

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A.(Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

First Semester

PART I : TAMIL PAPER – I

(பகுதி I : தமிழ் – I)

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards/ 2020–21 Calendar year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்) அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

- 1. கவிஞர் கண்ணதாசனின் இயற்பெயர் யாது?
- 2. "செய்யும் தொழிலே தெய்வம்" எனப் பாடியவர் யார்?
- 3. 'நோயற்ற வாழ்வு' கவிதையின் ஆசிரியர் யார்?
- 4. மீரா (மீ. இராசேந்திரன்) பிறந்த ஊர் எது?
- 5. ஞானக்கூத்தனின் இயற்பெயர் யாது?
- கவிஞர் சிற்பி சர்ப்பயாகத்தில் குறிப்பிடும் பாம்புகளின் பெயர்களைக் குறிப்பிடுக.
- 7. அப்துல் ரகுமானின் படைப்புகள் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.
- 8. சிலம்பு கூறும் முப்பெரும் உண்மைகள் யாவை?
- 9. "யாரையோ நீ தொழுதனம் மடக்கொடி" யார் யாரைப் பார்த்துக் கூறியது ?
- 10. தேம்பாவணியின் ஆசிரியர் யார்?

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் ஒரு பக்க அளவில் விடையளிக்க.

11. (அ) "கோகுலத்துப் பசுக்கள்..." பாடலில் காணலாகும் கண்ணனின் சிறப்பினை விளக்குக.

(அல்லது)

- (ஆ) பட்டுக்கோட்டை கலியாண சுந்தரத்தின் பகுத்தறிவுச் சிந்தனைகளை விளக்குக.
- 12. (அ) கண்ணனின் குறும்புகளைப் பாரதி வழி விளக்குக.

(அல்லது)

- (ஆ) பாரதிதாசனின் கவித்திறத்தை ஆராய்க.
- (அ) நோயற்ற வாழ்வு குறித்த நாமக்கல் கவிஞரின் கருத்துக்களைத் தொகுத்தெழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) 'சர்ப்ப யாகம்' கவிதை வழிச் சிற்பி கூறும் வெற்றிக்கான வழிகளை விளக்குக.
- 14. (அ) கோப்பெருந்தேவியின் தீக்கனா குறித்து எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) இராமன் வீதியிற் சென்றபோது நிகழ்ந்தவற்றை விளக்குக.
- 15. (அ) மந்திரக் கிழவர் மாண்புகள் குறித்தெழுதுக.

(அல்லது)

(ஆ) நபிகள் நாயகம் ஈத்தங்குலை வரவழைத்த திறம் குறித்தெழுதுக.

2

பகுதி இ — (3 imes 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

எவையேனும் மூன்றனுக்கு கட்டுரை வடிவில் விடையளிக்க.

- 16. ஸ்ரீ கிருஷ்ணகானம் கூறும் கண்ணனின் பெருமைகளைத் தொகுத்து எழுதுக.
- 17. பாரத மாதாவின் திருப்பள்ளி எழுச்சிச் சிறப்பினை விளக்கி எழுதுக.
- 18. கண்ணகி வழக்குரைத்த திறம் குறித்துக் கட்டுரைக்க.
- 19. மந்திரப்படலம் கூறும் செய்திகளைத் தொகுத்து எழுதுக.
- 20. காட்சிப்படலக் கருத்துக்களை விளக்கி வரைக.

3

Sub. Code	è
11 B	

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

First Semester

Part I – COMMUNICATION SKILLS – I

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What are called 'Barriers' in effective communication?
- 2. Define 'Communication'.
- 3. What is 'Dyadic Communication'?
- 4. Define 'Conversation'.
- 5. What does non-verbal communication refer to?
- 6. What is a layout in paragraph writing?
- 7. Write briefly on Group Discussion.
- 8. What is Body Language?
- 9. What is Report Writing?
- 10. What are typographical errors?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Analyse facial expressions' significance as non-verbal communication.

Or

- (b) Write the method to prepare an application for employment.
- 12. (a) Analyse Diction as one form of dyadic communication.

Or

- (b) How does 'Posture' carry significance as a part of body language?
- 13. (a) Bring out the role of participation in Group Discussion.

Or

- (b) Relate Behavioural Skills and Group Discussion.
- 14. (a) Discuss the advantages of use of words and phrases in written communication.

Or

- (b) Write a note on Sentence Formation.
- 15. (a) Discuss the preparatory steps to be taken for writing a report.

Or

(b) Bring out the characteristics of an Effective Sentence.

 $\mathbf{2}$

D–1120

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Discuss the barriers to effective communication.
- 17. Discuss the purpose of meetings.
- 18. To be an effective writer, what are the desired qualities you should cultivate? Explain.
- 19. Explain the steps involved in preparing Curriculum Vitae.
- 20. Explain the different types of Report Writing.

3

Sub. Code	
12/13712	

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./ B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023

First Semester

Part II : ENGLISH PAPER - I

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards/2021 Calendar Year)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. How water is the elixir of life?
- 2. How did the tiger died in Mrs. Packletide's tiger?
- 3. Where did Jim Corbett sit after killing tiger?
- 4. How machines are good servants but bad masters?
- 5. List out the drug-related health disorders.
- 6. Man has invented machines to save time and energy. Discuss.
- 7. How quickly can someone become addicted to a drug?
- 8. What drugs commonly cause problems and how do they affect the body?
- 9. How does a cat say "Thank you"?
- 10. How did Joad use the word 'Oasis' in the essay?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How does 'A deed of Bravery' deals with the heroic deeds of survival against all odds?

Or

- (b) Discuss the character of the cat.
- 12. (a) What is the message conveyed in "Our Ancestors" by Carl Sagan?

Or

- (b) What is the part played by Gandhi in South Africa?
- 13. (a) Illustrate the concept of "Food" by J.B.S. Haldane.

Or

- (b) Why did Gandhi's attempts to become a member of Indian Society Fail?
- 14. (a) Change the following as directed :
 - (i) They have already discussed the book (change to passive)
 - (ii) The letters have to be delivered. (Change to active)
 - (iii) The company hired new workers last year. (Change to passive)
 - (iv) News reports are written by reporters. (Change to active)
 - (v) The book has already been discussed. (Change to active)

 \mathbf{Or}

 $\mathbf{2}$

D–1121

- (b) Fill in with proper prepositions.
 - (i) The cat jumped the counter.
 - (ii) The book belongs Anthony.
 - (iii) She was hiding the table.
 - (iv) They were sitting ———— the tree.
 - (v) There is some milk ——— the fridge.
- 15. (a) Write an application to the principal for a Relief camp.

Or

(b) Write a dialogue between friends about lock down in their place.

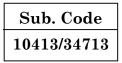
PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. How C.V. Raman praises the importance of water as the life giving force to all, in his prose piece?
- 17. How A.G. Gardiner discusses that "How the art of the letter writing has been lost"?
- 18. Explain how Dr. Hardin B. Jones focuses on the drugs effect on the brain?
- 19. Write an appreciation of our civilization as said by Joad.
- 20. Narrate the incidents in the prose piece "A Hero on Probation".

3

D-1293



DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

First Semester

PRINCIPLES OF ECONOMICS

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- What is meant by incrementalism? அதிகரிக்கும் வாதம் என்றால் என்ன?
- State the methods of economics. பொருளியலின் முறைகளை எடுத்துரைக்க.
- What do you mean by implicit cost? மறைமுகச் செலவு என்றால் என்ன?
- Bring out the meaning of marginal revenue.
 இறுதி நிலை வருவாய் என்பதன் பொருளை வெளிக்கொணர்க.
- What do you mean by normal profit? இயல்பு இலாபம் என்றால் என்ன?
- What is price discrimination?
 விலை பேதம் காட்டுதல் என்றால் என்ன?

- Define "collective bargaining".
 "கூட்டுப் பேரம் பேசுதல்" வரைவிலக்கணம் தருக.
- Give the meaning of the term "Quasi-rent".
 "போலி வாடகை" என்ற பதத்திற்கான விளக்கம் தருக.
- 9. Define "scarcity".

"கிடைப்பருமை" வரைவிலக்கணம் தருக.

10. What is macro economics variable? பெருமப் பொருளாதார மாறுபாடு என்றால் என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Can economics be considered as normative science? பொருளாதாரத்தை ஒரு ஒழுங்குமுறை அறிவியலாக கருத முடியுமா?

Or

- (b) Why does the demand curve slope downwards?
 தேவை வளைகோடு ஏன் கீழ்நோக்கி சரிந்து செல்கின்றது?
- 12. (a) What are the concepts involved in the production function?

உற்பத்தி பணிகளில் உள்ளடங்கிய கருத்துக்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the factors that determine the optimum size of the firm.

ஒரு நிறுவனத்தின் உகந்த அளவை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் பற்றி விளக்குக.

 $\mathbf{2}$

13. (a) What are the features of oligopoly?
 சில்லோர் முற்றுரிமையின் பண்பு நலன்கள் யாவை?

Or

- Bring out the importance of market competition.
 சந்தைப்படுத்துதல் போட்டியின் முக்கியத்துவத்தை வெளிக்கொணர்க.
- 14. (a) What are the methods of calculating national income? தேசிய வருமானம் கணக்கிடப்படும் முறைகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the causes for the differences in wages.
 கூலி வேறுபாடு ஏற்படுவதற்கான காரணங்கள் பற்றி விளக்குக.
- (a) Write a note on the risk theory of profit. இடர்பாட்டு இலாபக் கோட்பாடு பற்றி குறிப்பு வரைக.

 \mathbf{Or}

 (b) Explain the nature of cost in economics.
 பொருளியலில் அடக்க விலையின் தன்மையினை விளக்குக.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Critically examine the law of Ordinal utility approach.

சாதாரண பயன்பாட்டு அணுகுமுறையினை திறனாய்வுடன் ஆராய்க.

17. Explain the equilibrium of an industry under perfect competition with suitable diagrams.

நிறைவுப் போட்டியின் கீழ் ஒரு தொழில் துறையின் நீண்ட கால சமநிலையை தகுந்த வரைபடத்தின் உதவியுடன் விளக்குக.

3

- Analyse the liquidity preference theory of interest.
 நீர்மை விருப்ப வட்டிக் கோட்பாடு பற்றி விரிவாக ஆராய்க.
- "Rent as a surplus over the transfer earnings" suggest.
 பரிமாற்ற வருவாயை விட உபரியாக வாடகை என்றக் கருத்தைப் பற்றி ஆராய்க.
- 20. Explain and illustrate the law of Returns to a scale. விகித அளவு விளைவு விதியினை விரிவாக விளக்குக.

4

D-1294

DISTANCE EDUCATION

Common For B.B.A./M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

First Semester

FINANCIAL ACCOUNTING

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- What do you mean by journal? குறிப்பேடு என்றால் என்ன?
- How to prepare trading account?
 வியாபாரக் கணக்கை எப்படி தயாரிக்க வேண்டும்?
- What is the use of petty cash book?
 சில்லரை ரொக்க ஏட்டின் பயன் என்ன?
- Why to prepare bank reconciliation statement? வங்கி சரிக்கட்டும் பட்டியலை ஏன் தயாரிக்க வேண்டும்?
- What is meant by wasting asset?
 அழியும் சொத்து என்றால் என்ன?
- What is meant by revaluation of assets?
 மறுமதிப்பீட்டு சொத்துக்கள் என்றால் என்ன?

- Write a short note on "Reasons for dissolution of firm'.
 "வியாபார கலைப்புக்கு காரணங்கள்" பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.
- Write a note on share forfeiture.
 பங்கு பறிமுதல் செய்வது குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What is meant by prudential accounting? விவேகமுள்ள கணக்கியல் என்றால் என்ன?
- 10. What do you mean by provisioning? வழங்குதல் என்றால் என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the journal entry for debentures issued at discount and redeemed at premium?

கடனீட்டுப் பத்திரங்களை தள்ளுபடியில் வெளியிட்டு, முனைமத்தில் மீட்கும் போது செய்ய வேண்டிய பதிவுகளைத் தருக.

Or

(b) Explain the different methods of calculating goodwill. நற்பெயரைக் கணக்கிடும் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

12. (a) Show how the following items will appear in the capital account of the partner X and Y when their capital is fixed

2		D-1	294
Interest on capital at 6%	2,400	2,100	
Drawings during 2015	8,000	7,000	
Capital as on 1.1.2015	40,000	35,000	
	X (Rs.)	Y (Rs.)	

Interest at 5% on drawings200100Share of profit for 20154,2003,300

Partners salary 3,600 –

X, Y என்போர் நிலை முதல் கொண்ட கூட்டாளியாக இருக்கும் பொழுது கீழ்வரும் செய்திகள் அவர்களுடைய முதல் கணக்குகளில் எவ்வாறு தோன்றும்?

	Х (ლ.)	Ү (т.)	
1.1.2015 அன்றைய முதல்	40,000	35,000	
2015 ஆண்டின் எடுப்பு	8,000	7,000	
6% முதல் மீது வட்டி	2,400	2,100	
5% எடுப்பு மீது வட்டி	200	100	
2015 ம் ஆண்டின் இலாபம் பங்கு	4,200	3,300	
கூட்டாளிகள் ஊதியம்	3,600	_	

Or

(b) What is average due date?சராசரித் தவணை நாள் என்றால் என்ன?

13. (a) In consignment, how is the stock valued?
 அனுப்பீட்டில் சரக்கிருப்பு எவ்வாறு மதிப்பிடப்படுகிறது?

 \mathbf{Or}

(b) State the difference between receipts and payments account and income and expenditure account.

பெறுதல் செலுத்துதல் கணக்கிற்கும், வருமானச் செலவு கணக்கிற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளைக் கூறுக.

3	D-1294
---	--------

14. (a) Distinguish between trial balance and balance sheet.

இருப்புச் சோதனையையும், இருப்பு நிலைக் குறிப்பையும் வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

- (b) Give the rules for debit and credit as applicable to different classes of accounts. கணக்குகளில் பற்று, வரவு வைக்க வேண்டிய விதிகளைத் தருக.
- 15. (a) What do you mean by prudential norms?
 புத்திசாலித்தனமான விதிமுறைகள் என்றால் என்ன?

Or

(b) What do you understand by banking company? வங்கி நிறுவனம் பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain accounting concept.

கணக்கியலின் மரபுக் கருத்துக்களை விளக்குக.

17. The following balance sheet of AB who share profit in the ratio of 3:2 on 31.12.2015

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Capital A	30,000	Sundry assets	90,000
В	20,000	Cash	10,000
Creditors	50,000		
	1,00,000		1,00,000

All assets were sold for Rs.30,000 only except cash and the private asset of A and B are insufficient to pay to their liabilities. Show the relevant accounts for the closing the books of AB.

3:2 என்கிற விகிதத்தில் இலாபத்தை பகிர்ந்து கொள்ளும் AB ஆகியோரின் இருப்பு நிலைக் குறிப்பு 31.12.2015 அன்று

பொறுப்பு	க்கள்	ரூ.	சொத்துக்கள்	ரூ.
முதல்	А	30,000	பல்வகை சொத்துக்கள்	90,000
	В	20,000	ரொக்கம்	10,000
கடனீந்தே	лń	50,000		
		1,00,000		1,00,000

அனைத்து சொத்துக்களும் ரொக்கம் நீங்கலாக ரூ.30,000 விற்கப்பட்டன. A மற்றும் B யின் தனிப்பட்ட சொத்துக்கள் அவர்களுடைய கடன்களை தீர்க்க போதுமானவையாக இல்லை. AB யின் புத்தகங்களை முடிக்கத் தேவையான கணக்குகளைக் காட்டுக.

18. Explain the various reasons for the difference in bank balance asper cash book and pass book.

வங்கி இருப்பு ரொக்க ஏட்டுக்கும், செல்லேட்டுக்கும் வேறுபாடு இருப்பதற்கு உள்ள காரணிகளை விவரி.

19. Strong Ltd issued 20,000 shares of Rs.100 each at 6% discount payable as follows:

	Rs.
On Application	25
Allotment	34
Final call	35

Applications were received for 18,000 shares. All money due were received, except the final call money on 200 shares. These shares were forfeited of these, 100 shares were reissued for Rs.90 fully paid.

Pass journal entries in the books of the company.

$$\mathbf{5}$$

ஸ்ட்ராங் நிறுவனம் ரூ.100 மதிப்புள்ள 20,000 பங்குகளை 6% தள்ளுபடியில் வெளியிட்டது. பங்கு தொகை கீழ்க்கண்டவாறு செலுத்தப்பட வேண்டும்

.

விண்ணப்பத்தின் போது 25 ஒதுக்கீட்டின் போது 34 இறுதி அழைப்பின் போது 35

18,000 பங்குகட்கான விண்ணப்பங்கள் வந்தன. அவை அனைத்தும் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்டன. 200 பங்குகட்கான இறுதி அழைப்புத் தொகையைத் தவிர பிற பணம் முழுவதும் பெறப்பட்டது. இப்பங்குகள் ஒறுப்பிழப்புச் செய்யப்பட்டன. இவற்றில் 100 பங்குகளை முழுவதும் செலுத்தப்பட்டவையாக ரூ.90 வீதம் கம்பெனி வெளியிட்டது.

கம்பெனியின் குறிப்பேட்டில் பதிவுகளைத் தருக.

20. Explain the classification of assets of prudential accounting.

விவேக கணக்கியலின் சொத்துக்களின் வகைப்பாடுகளை விளக்குக.

 $\mathbf{6}$

D–1122

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Second Semester

Part I : TAMIL PAPER — II

(CBCS 2018 - 2019 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

பகுதி அ $-(10 \times 2 = 20$ மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

- 1. தேம்பாவணியின் காப்பியத் தலைவன் பெயரைக் குறிப்பிடுக.
- 2. நீலபத்மநாபன் எந்தப் படைப்பிற்காகச் சாகித்ய அகதெமி விருது பெற்றார்?
- 3. 'நூலிலாட்டு' என்றால் என்ன?
- 4. முதலெழுத்துக்களைச் சுட்டிக் கூறுக.
- 5. அன்மொழித்தொகை-விளக்கம் தருக.
- 6. 'ஆறில் ஒரு பங்கு' என்னும் சிறுகதையின் ஆசிரியர் யார்?
- 7. ஓரங்க நாடகம்-குறிப்பு வரைக.
- 8. இந்தியாவின் முதல் வானொலி நிலையம் எங்கு அமைக்கப்பட்டது ?

- 9. பெரியபுராணத்தின் காப்பிய நாயகன் யார்?
- 10. பெண்களின் பாதுகாப்பிற்காகத் தமிழகக் காவல்துறை உருவாக்கியுள்ள 'செயலி' யாது ?

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) புண் ஆற்றும் மருந்தாய் பாவம் தீர்க்க வந்த காலத்தினை வீரமாமுனிவர் எங்ஙனம் விவரிக்கின்றார்?

(அல்லது)

- (ஆ) சாந்தி உள்ளம் உருகிப் போற்றி நின்றதனை விளக்கி வரைக.
- 12. (அ) நீலபத்மநாபனின் 'விமோசனம்' சிறுகதைச் சுருக்கத்தை எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) தடாகையின் ஆற்றலைக் கம்பன் எங்ஙனம் விரிந்துரைக்கிறார் ?
- 13. (அ) மொழி முதல் எழுத்துக்களை எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விவரிக்க.

(அல்லது)

14. (அ) மகாகவி பாரதியாரின் தேசப்பற்றைப் பாராட்டியுரைக்க.

(அல்லது)

(ஆ) தமிழ் நாவல் இலக்கிய வளர்ச்சி வரலாற்றை எடுத்துரைக்க.

 $\mathbf{2}$

15. (அ) கம்பன் கவித்திறத்தை நும் பாடப்பகுதியால் விவரிக்க.

(அல்லது)

(ஆ) கல்வி வளர்ச்சியில் தொலைக்காட்சியின் பங்கு குறித்து விளக்கிடுக.

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களில் மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

- 16. சாந்தி உள்ளம் மகிழ்ந்து குழந்தை ஏசுவைப் போற்றுமாற்றை விவரிக்க.
- 17. நீலபத்மநாபனின் சிறுகதைகள் பேசும் சமூகக் கருத்துக்களைக் கட்டுரைக்க.
- 18. பிறமொழிச் சொற்களைத் தமிழில் ஆளும் முறைகள் குறித்து விவரிக்க.
- 19. போர்க்களத்தில் செய்தி தொடர்பு பெறுமிடத்தைக் கம்பராமாயணத்தின் வழி விளக்குக.
- 20. இணையப் பயன்பாட்டில் தமிழ்மொழி பெறும் முக்கியத்துவத்தைச் சான்றுகளுடன் எழுதுக.

3

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Second Semester

Part I – COMMUNICATION SKILLS – II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What is Communication Skills?
- 2. What are comprised in Communication skills?
- 3. Define Intonation.
- 4. Why Phonetics is important in communication skills?
- 5. What is meant by soft skills?
- 6. What are the modes involved in conversation skills?
- 7. Define planning in presentation skills.
- 8. Explain the term Creative writing.
- 9. Define Resume.
- 10. What is meant by Corporal Communication Skills?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write the code and content of communication skills.

Or

- (b) Explain the stimulus and Response of Communications Skills.
- 12. (a) Write the Guidelines for Effective Speaking in Communication Skills.

Or

- (b) What are the Etiquettes of Communication Skills?
- 13. (a) How self-assessment is important in Communicating in Soft Skills.

 \mathbf{Or}

- (b) Explain the modes of Conversation Skills.
- 14. (a) Define Listening Skill and its types.

Or

- (b) Explain about editing and publishing.
- 15. (a) Write the Structure of Effective sentences in Writing Skills.

Or

(b) Write a short note on various kinds of letters.

 $\mathbf{2}$

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Write an essay on the process of communication and factors.
- 17. Explain how phonetics is priority in Speaking Skill.
- 18. Write about Language Skills and its ability in Learner centre activities.
- 19. How writing skills is important in corporate Communication.
- 20. Explain the Structure of Effective Sentence and Paragraph.

D–1124

Sub. Code
22/13722

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Second Semester

Part II – ENGLISH PAPER - II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards/ 2021 Calendar Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ Answer ALL questions

- 1. What type poem is 'The Road Not Taken'?
- 2. What did Andrea do with the money he had stolen as given in 'Andrea del Sarto'?
- 3. How is the speaker preoccupied with the depiction of pictures in 'Ode on a Grecian Urn'?
- 4. What do the first three lines of the poem 'Lines, Composed upon Westminster Bridge, September 3, 1802' emphasise?
- 5. What does the First Part of *Gitanjali* sing about?
- 6. What is the moral of *Gitanjali*?

- 7. How does Portia react to the Prince of Morocco's failure as a suitor?
- 8. What act does Jessica believe will solve the misery of life with Shylock?
- 9. Write the problems of Comprehension tests.
- 10. Read the given passage and answer the questions:

Looking back, I had come a long way. The little boy, born to cricket, who once fashioned a crude pitch with a mattock out of the side of a hill in the tiny hamlet of Lisarow, had gone on to play forty four times for Australia. From Lisarow to Lord's. Yes it had been a long, long way.

- (a) Whom do you think the writer could be?
 - (i) A cricketer
 - (ii) A traveller
 - (iii) A peasant
 - (iv) A voyager
- (b) He belongs to _____
- (c) How many times has he played for his country?

 $\mathbf{2}$

D–1124

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Write the theme of the poem, 'Strange Meeting'.

Or

- (b) How and why does Andrea compare his skill in painting with Michael Angelo and Raphael?
- 12. (a) How does the speaker react on seeing the figures on the Urn in 'Ode on a Grecian Urn'?

Or

- (b) "The main theme of 'The Road Not Taken' is making choices" – Elucidate.
- 13. (a) Write the main concept of *Gitanjali*.

 \mathbf{Or}

- (b) How does the speaker contemplate early-morning London from the Westminster Bridge?
- 14. (a) Discuss Shylock's dramatic function in *The Merchant of Venice*.

Or

(b) In the end how comic is *The Merchant of Venice*?

3

D–1124

15. (a) Write a report on the damage done by five to the office building and the ways and means of carrying on with the business during the renovation of the building.

Or

(b) Read the following passage and answer the following questions:

Our days were spent in the servants' quarters in the south-east corner of the outer apartments. One of our servants was Shyam, a dark Chubby boy with curly locks, hailing from the District of Khulna. He would put me into a selected spot and, tracing a chalk line all around, warn me with solemn face and uplifted finger, of the perils of transgressing this ring.

Whether the threatened danger was material or spiritual I never fully understood, but a great fear used to possess me and I had read in the Ramayana of the tribulations of Sita for having left the ring drawn by Lakshman. So it was not possible for me to be sceptical of its potency.

- (i) Where did the writer spend his day time?
- (ii) Was Shyam the only servant?
- (iii) Where did the servant come from?

4

- (iv) Why was the author afraid of transgressing the circle drawn by the servant?
- (v) What made Sita undergo the suffering?

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- 16. Critically appreciate the poem, 'The Coromandel Fishers'.
- 17. How does Rabindranath Tagore draw the picture of death through his songs in *Gitanjali*?
- 18. Draw the character sketch of Shylock in *The Merchant of Venice*.
- 19. Read the following passage and make notes:

The plants which man grows to provide food for himself and his animals must have water or they will die. This is because plant nutrients in the soil cannot enter the root unless they have first been dissolved in water. Plants also need to absorb large quantities of water from the soil to build up their tissues. They lose a great deal of water to the atmosphere each day as water vapour. The process by which plants lose water is called transpiration. In hot climates more water is lost, and this loss must also be replaced from the soil.

Rain supplies most of the water that plants need but unfortunately it does not always fall at the right time of the year or in sufficient quantities. Plants may stay alive if rain is scarce, but they will not yield such a good harvest of food.

 $\mathbf{5}$

D–1124

For of centuries, man had devised methods supplementing natural supplies of water to his crops by means of irrigation. These methods vary according to the climate, the crops and the available water resources. In tropical and Mediterranean countries water is usually brought to the crops by a network of surface ditcher. This is known as surface irrigation. In Europe and in the U.S.A., water is normally pumped from a stream through pipes and spread on the field from the above. This is called overhead irrigation.

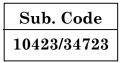
20. Write an essay on the following topic:

Information Technology Revolution.

 $\mathbf{6}$

D–1124

D-1295



DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Second Semester

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. Define Management.

நிர்வாகத்தை வரையறுக்க.

2. What are the Planning premises?

திட்டமிடல் வளாகங்கள் யாவை?

- What is Decision making? முடிவெடுத்தல் என்றால் என்ன?
- Define Motivation.
 ஊக்குவித்தல் வரையறுக்க.
- 5. What is Staffing?

பணியமர்த்தல் என்றால் என்ன?

- What are the disadvantages of control? கட்டுப்பாட்டின் தீமைகள் எவை?
- What is meant by two way communication?
 இருவழி தொடர்பு என்றால் என்ன?
- 8. What is centralization?
 மையப்படுத்தல் என்றால் என்ன?
- Define the term Departmentation.
 துறைபகுப்பு என்ற சொல்லை வரையறுக்கவும்.
- What are the benefits of co-ordination? ஒருங்கிணைப்பின் நன்மைகள் யாவை?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

 (a) Discuss the significance of management. நிர்வாகத்தின் சிறப்பம்சங்களை விவாதிக்கவும்.

\mathbf{Or}

- (b) Distinguish between Management and Administration.
 மேலாண்மை மற்றும் நிர்வாகத்தை வேறுபடுத்துங்கள்.
- 12. (a) What are different types of plans'?பல்வேறு வகையான திட்டங்கள் யாவை?

 \mathbf{Or}

(b) State the objectives of Planning.
 திட்டமிடலின் நோக்கங்களைக் குறிப்பிடுக.

 $\mathbf{2}$

(a) Explain Maslow theory of Motivation.
 மாஸ்லோவின் ஊக்குவித்தல் கோட்பாட்டினை விளக்குக.

Or

- (b) State the importance of decentralization.
 பரவலாக்கத்தின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.
- 14. (a) Describe the types of Control. கட்டுப்பாட்டு வகைகளை விவரிக்க.

 \mathbf{Or}

- (b) What is communication? State the advantage and disadvantage of a communication. தகவல்தொடர்பு என்றால் என்ன? தகவல்தொடர்புகளின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளைக் குறிப்பிடுக.
- (a) What is the need for co-ordination?
 ஒருங்கிணைப்பின் அவசியம் யாது?

Or

(b) Describe the levels of Decision Strategy.
 முடிவெடுத்தல் உத்தியின் நிலைகளை விவரிக்க.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain the system based approach towards the management.

நிர்வாகத்திற்கான அமைப்பு அடிப்படையிலான அணுகுமுறையை விளக்குக.

17. Describe the different styles of leadership.

தலைமைத்துவத்தின் வெவ்வேறு பாணிகளை விவரிக்க.

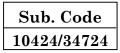
3

- Explain the Steps of Planning. திட்டமிடலின் படிநிலைகளை விளக்குக.
- Discuss the process of organizing. ஒருங்கிணைத்தலின் செயல்முறையினை விவாதிக்க.
- 20. What are the barriers of Effective Communication? Briefly explain.

பயனுள்ள தகவல்தொடர்புக்கான தடைகள் எவை? சுருக்கமாக விவரி.

4

D-1296



DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Second Semester

COST ACCOUNTING

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Define Cost Accounting. செலவு கணக்கியலை வரையறுக்க.
- 2. What is Cost Centre? செலவு மையம் என்றால் என்ன?
- What is meant by EOQ analysis? பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
- What do you mean by Labour Cost?
 தொழிலாளர் செலவு என்றால் என்ன?
- What is Variable Overheads?
 வேறுபடும் மேற்செலவு என்றால் என்ன?

- State the importance of Cost sheet.
 செலவு கணக்கீட்டுத் தாளின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.
- What are the examples of Job Costing?
 வேலை செலவுக்கான எடுத்துக்காட்டுகள் என்ன?
- What is reconciliation in financial accounting? சமரச நிதிக் கணக்கியல் என்றால் என்ன?
- 9. What is relationship between Cost and Management Accounting?

செலவு மற்றும் மேலாண்மை கணக்கியல் இடையே என்ன தொடர்பு ?

10. What is zero based costing?

பூஜ்ஜிய அடிப்படையிலான செலவு என்றால் என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

(a) Describe the different methods of costing.
 செலவுக் கணக்கியலின் பல்வேறு முறைகளை விவரிக்க.

Or

(b) What are the objectives of material control?
 பொருள் கட்டுப்பாட்டின் நோக்கங்கள் யாது?

 $\mathbf{2}$

- 12. (a) Calculate Economic Order Quantity
 - (i) Annual Consumption 600 unit
 - (ii) Ordering Cost Rs 12 per Order
 - (iii) Carrying Cost 20%
 - (iv) Price per units Rs. 20

பொருளாதார ஒழுங்கு அளவைக் கணக்கிடுக.

- (i) ஆண்டு நுகர்வு 600 அலகுகள்
- (ii) ஆர்டருக்கான விலை ரூ. 12
- (iii) சுமந்து செல்லும் செலவு 20%
- (iv) ஒரு யூனிட் விலை ரூ. 20

Or

- (b) From the Following transactions prepare Store Ledger a/c Under FIFO Method
 - Oct 1 Opening balance 100 units at Rs 5 each
 - Oct 2 Received 500 units at Rs.6 each
 - Oct 20 Issued 300 units
 - Nov 5 Issued 200 units
 - Nov 6 Received 500 units at Rs.5 each
 - Dec 10 issued 300 units
 - Dec 12 Issued 250 units.

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து பண்டகசாலை பேரேட்டு கணக்கினை முதலிருந்து முதல் வெளியே முறையில் தயாரிக்கவும்.

	3	D-1296		
டிசம்பர் 12	250 அலகுகள் வெளியிட	ப்பட்டது		
டிசம்பர் 10	300 யூனிட்கள் வெளியிடப்பட்டது			
நவம்பர் 6	500 யூனிட்கள் தலா ரூ. 5			
நவம்பர் 5	200 யூனிட்கள் வெளியிடா	ப்பட்டது		
அக்டோபர் 20	300 யூனிட்கள் வழங்கப்ப	ட்டது		
அக்டோபர் 2	500 யூனிட்கள் ஒவ்வொன் பெறப்பட்டது	ாறும் ரூ. 6 க்கு		
அக்டோபர் 1	தொடக்க இருப்பு 100 யூன ஒவ்வொன்றும் ரூ. 5	ரிட்கள்		

 (a) Write a short note on the Labour cost Control.
 தொழிலாளர் செலவுக் கட்டுப்பாடு பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதவும்.

 \mathbf{Or}

(b) Calculate the wages due under Rowan plan with the following details:

Standard time 9 hours

Time taken 6 hours

Normal rate Rs.8 per hour

Material Cost Rs 40

Overheads recovered also

Find out factory cost also.

பின்வரும் விவரங்களுடன் ரோவன் திட்டத்தின் கீழ் செலுத்த வேண்டிய ஊதியத்தை கணக்கிடுக.

நிலையான நேரம் : 9 மணி நேரம்

எடுக்கும் நேரம் : 6மணி நேரம்

சாதாரண கட்டணம் : ஒரு மணி நேரத்திற்கு ரூ. 8

பொருள் விலை : ரூ. 40

மேற்செலவுகள் மீட்கப்பட்டன

தொழிற்சாலை விலையினையும் கண்டறிக.

14. (a) Explain the advantages and disadvantages of Budgetary Control.

வரவு-செலவுத் திட்டக் கட்டுப்பாட்டின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

Or

4

(b) Distinguish between Job costing and process costing.

தொழிற் செலவு மற்றும் செயல்முறை செலவு ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

15. (a) Calculate the Breakeven point from the following particulars:

Rs. Sales 5,00,000 Fixed cost 1,00,000 Profit 1,50,000 பின்வரும் குறிப்பிலிருந்து சமநிலைப் புள்ளியைக் கணக்கிடவும். ரூ. விற்பனை 5,00,000 நிலையான செலவு 1,00,000 லாபம் 1,50,000 Or

(b) Explain the different kinds of Break even chart. பல்வேறு வகையான சமநிலை அட்டவணை விளக்கப்படத்துடன் விளக்குக.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- Explain the functions of cost accounting. செலவுக் கணக்கியலின் செயல்பாட்டினை விளக்குக.
- 17. From the following information, prepare a cost sheet and calculate cost and per unit of production:

Weight of finished goods 2432 kg

Wage Rs.5,120

Units produced 2,480

Factory overhead 60% of wages

Office overhead 25% of factory cost

 $\mathbf{5}$

Cost of raw materials RS.3 per Kg

Wastage of raw material during processing 5% Sales Rs.29,760.

There is no opening and Closing Stock of either raw material or Work —in--Progress

பின்வரும் தகவலிலிருந்து, ஒரு செலவு கணக்கீட்டுத் தாளைத் தயாரித்து ஒரு யூனிட்டு உற்பத்திக்கான செலவைக் கணக்கிடவும்.

முடிக்கப்பட்ட பொருட்களின் எடை 2432 கிலோ

கூலி ரூ. 5,120

யூனிட்கள் 2,480 உற்பத்தி செய்யப்பட்டது

தொழிலக உதிரிச் செலவில் 60% தொழிற்சாலை செலவு

தொழிற்சாலை செலவில் அலுவலக மேற்செலவு 25%

மூலப் பொருட்களின் விலை கிலோவிற்கு ரூ. 3

செயலாக்கத்தின் போது மூலப்பொருட்களின் விரயம் 5% விற்பனைரூ. 29,760 மூலப்பொருட்கள் மற்றும் வேலை நடந்து கொண்டிருக்கின்ற தொடக்க மற்றும் முடிவு சரக்குகள் ஏதும் இல்லை.

18. What is reconciliation of cost and financial accounting? State the reason for differences in profits revealed by Cost and financial accounts.

செலவு மற்றும் நிதி கணக்கியல் சமரசம் என்றால் என்ன? செலவு மற்றும் நிதிக் கணக்குகளால் வெளிப்படுத்தப்படும் லாபத்தில் உள்ள வேறுபாடுகளுக்கான காரணத்தைக் குறிப்பிடுக.

19. A Company has Four Departments A, B, C which are is a Service department. Cost of the Department D are Apportioned on the basis of wages paid

The actual cost for the year were :

Rent	Rs.	21,000
Repairs to Plant	Rs. 1	1,26,000
Depreciation of plant	Rs.	9,450
Light and power	Rs.	2,100
Supervision	Rs.	31,500
Repairs to building	Rs.	8,400

6

The following information about departments is available and is used as a basis for Distribution of Costs.

Departments	Area sq meters	No. of employees	Wages paid	Value of plant
А	1,500	20	1,26,000	3,15,000
В	1,100	55	84,000	1,89,000
\mathbf{C}	900	10	63,000	1,26,000
D	500	5	42,000	-

Apportion these costs to Production Departments.

ஒரு நிறுவனத்தில் A, B, C ஆகிய நான்கு துறைகள் உள்ளன. அவை சேவைத் துறையாகும். D துறையின் செலவு ஊதியத்தின் அடிப்படையில் பிரிக்கப்படுகிறது.

ஆண்டுக்கான உண்மையான செலவு :

வாடகை		21,000
ஆலைக்கு பழுது	ரு.	1,26,000
ஆலையின் தேய்மானம்		9,450
ஒளி மற்றும் மின்சாரம்		2,100
மேற்பார்வை		31,500
கட்டிடம் பழுது	ூ.	8,400

துறைகளைப் பற்றிய பின்வரும் தகவல்கள் கிடைக்கின்றன, மேலும் அவை செலவுகளை விநியோகிப்பதற்கான அடிப்படையாகப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

துறைகள்	் பரப்பு (சது.மீ)	பணியாளர் எண்ணிக்கை	கூலி வழங்கியது	ஆலையின் மதிப்பு
А	1,500	20	1,26,000	3,15,000
В	1,100	55	84,000	1,89,000
С	900	10	63,000	1,26,000
D	500	5	42,000	-

உற்பத்தி துறைக்கு இந்த விலைகளை பங்கீடு செய்யவும்.

 $\overline{7}$

D–1296

- 20. Write shorts notes on:
 - (a) Absorption cost
 - (b) Cost volume profit analysis.
 - சிறு குறிப்புகளை எழுதவும்.
 - (அ) அடக்கவிலை செலவு
 - (ஆ) செலவு அளவு இலாப பகுப்பாய்வு

8

D-1297

Sub. Code
10431/12631/
12231/13331/
34731

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./B.B.A. (L.E)/B.B.A. (Banking)/ B.B.A. (Banking) (L.E)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Third Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS - 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. Define Organisational Behaviour.

'நிறுவன நடத்தை' வரையறை செய்க.

- What is Attitude? அணுகுமுறை என்றால் என்ன?
- Define Learning.
 'கற்றல்' வரையறை செய்க.
- What is Motivation?
 உந்துதல் என்றால் என்ன?
- State the function of a Formal Group. முறையான குழுவின் செயல்பாட்டைக் குறிப்பிடவும்.

- 6. What are Group Norms? குழு விதிமுறைகள் என்றால் என்ன?
- Define Organisational Politics.
 "நிறுவன அரசியல்" வரையறை செய்க.
- 8. What do you mean by Organisational Conflict? நிறுவன முரண்பாடு என்றால் என்ன?
- Define Organisational Culture.
 "நிறுவன கலாச்சாரம்" வரையறை செய்க.
- 10. Define Organisational Change.

"நிறுவன மாற்றம்" வரையறை செய்க.

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Write briefly about the need for Organisational Behaviour.
 நிறுவன நடத்தையின் அவசியத்தைப் பற்றி சுருக்கமாக எழுதுக.

Or

- (b) Write short notes on the development of Personality.
 ஆளுமை வளர்ச்சி பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.
- 12. (a) Write about the relevance of Perception to Organisational Behaviour.

நிறுவன நடத்தைக்கு புலனுணர்வின் சம்பந்தத்தைப் பற்றி எழுதுக.

Or

 $\mathbf{2}$

(b) Explain how formal organisations interact with informal groups.

முறைசாரா குழுக்களுடன் முறையான நிறுவனங்கள் எவ்வாறு தொடர்பு கொள்கின்றன என்பதை விளக்குக.

13. (a) Briefly write about the relevance of Group Cohesiveness to Organisational Behaviour.

> நிறுவன நடத்தைக்கு குழு ஒருங்கிணைப்பின் பொருத்தத்தைப் பற்றி சுருக்கமாக எழுதுக.

> > Or

(b) Write short notes on the characteristics of Organisational Power.

நிறுவன சக்தியின் பண்புகள் பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.

14. (a) Suggest strategies to manage Organisational Stress effectively.

நிறுவன அளவிலான அழுத்தத்தை திறம்பட நிர்வகிக்க உத்திகளை பரிந்துரைக்கவும்.

Or

(b) Discuss a few approaches to achieve Organisational Excellence.

நிறுவன சிறப்பை அடைய உதவும் அணுகுமுறைகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

15. (a) Explain the significance of Organisational Culture in today's workplace.

இன்றைய பணியிடத்தில் நிறுவன கலாச்சாரத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) Write short notes on helping employees maintain work-life balance.

பணியாளர்கள் பணி–வாழ்க்கை சமநிலையை பராமரிக்க உதவுவது குறித்து சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.

3

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Present models of Organisational Behaviour that are relevant in the global scenario.

உலகளாவிய சூழ்நிலையில் பொருத்தமான நிறுவன நடத்தையின் தற்போதைய மாதிரிகள் குறித்து எழுதுக.

- Elaborate on the process by which teams are formed. அணிகள் உருவாகும் செயல்முறையை விரிவாகக் கூறுக.
- 18. What factors influence organisational politics? What is their impact?

நிறுவன அரசியலை என்ன காரணிகள் பாதிக்கின்றன? அவற்றின் தாக்கம் என்ன?

- How can constructive conflicts be encouraged? ஆக்கபூர்வமான முரண்பாடுகளை எவ்வாறு ஊக்குவிக்கலாம்?
- 20. What are the implications of organisational climate on organisational behaviour?

நிறுவன நடத்தையில் நிறுவன சூழலின் தாக்கங்கள் என்ன?

4

D-1298

Sub. Code
10432/
12632/
12232/
13332/
34732

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./B.B.A. (L.E.)/B.B.A. (Banking)/ B.B.A. (Banking) (L.E.)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Third Semester

BUSINESS STATISTICS

(CBCS - 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What is an ogive? அலைவெண் குவிவு என்றால் என்ன?
- Specify any two advantages of frequency distribution.
 அலைவெண் பரவலின் ஏதேனும் இரண்டு நன்மைகளைக் குறிப்பிடுக.
- What does high skewness mean? அதிக வளைவு என்றால் என்ன?
- 4. State any two differences between correlation and simple linear regression.

இணையுறவு மற்றும் எளிய நேரியல் சுருள்வுக்கு இடையே ஏதேனும் இரண்டு வேறுபாடுகளைக் குறிப்பிடுக.

- What is meant by linear trend?
 நேரியல் போக்கு என்றால் என்ன?
- Write a short note on quadratic trend line.
 இருபடிப் போக்குக் கோடு சிறு குறிப்பு எழுதுக.
- What is empirical hypothesis?
 அனுபவ கருதுகோள் என்றால் என்ன?
- 8. Define Trend. போக்கை வரையறு.
- 9. What is mutually exclusive outcome? பரஸ்பர பிரத்தியேக விளைவு என்றால் என்ன?
- 10. A perfect dice is tossed twice. Find the probability of getting a total of 9.

ஒரு சரியான பகடை இரண்டு முறை சுண்டி எறியப்படுகிறது. மொத்தம் 9 பெறுவதற்கான நிகழ்தகவைக் கண்டறியவும்.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) For the following sample data set :

Х	Frequency
52	5
54	8
57	2

- (i) Compute the mean
- (ii) Compute the variance.
- (iii) Compute the standard deviation.

 $\mathbf{2}$

பின்வரும் மாதிரி தரவுத் தொகுப்பிற்கு.

Х	அடுக்கு நிகழ்வு
52	5
54	8
57	2

(i) சராசரியை கணக்கிடுங்கள்

(ii) மாறுபாட்டைக் கணக்கிடுங்கள்

(iii) நிலையான விலகலைக் கணக்கிடுங்கள்

Or

- (b) Explain the various techniques of data collection.
 தரவு சேகரிப்பின் பல்வேறு நுட்பங்களை விளக்குக.
- (a) Discuss the types of regression equations in detail. பின்னடைவு சமன்பாடுகளின் வகைகளை விரிவாக விவாதி.

Or

(b) Calculate the coefficient of correlation between x and y from the following data:

Х	1	3	5	8	9	10
Y	3	4	8	10	12	11

பின்வரும் தரவுகளிலிருந்து x மற்றும் y இடையே உள்ள தொடர்பு குணகத்தை கணக்கிடவும் :

Х	1	3	5	8	9	10
Y	3	4	8	10	12	11

3

13. (a) Discuss the difficulties in way of constructing Wholesale Price Index.

மொத்த விலைக் குறியீட்டை உருவாக்குவதில் உள்ள சிரமங்களைப் பற்றி விவாதி.

Or

- (b) Explain the attributes of a good hypothesis. ஒரு நல்ல கருதுகோளின் பண்புகளை விளக்குக.
- (a) Discuss the components of Time series. நேரத் தொடரின் கூறுகளைப் பற்றி விவாதி.

Or

- (b) Explain the steps in the process of Hypothesis. கருதுகோள் செயல்முறையின் படிகளை விளக்குக.
- (a) What is normal distribution? List out its characteristics.
 சாதாரண விநியோகம் என்றால் என்ன? அதன் பண்புகளை பட்டியலிடுக.

Or

(b) Explain the advantages and disadvantages of chi square test.

கை வர்க்கச் சோதனை – நன்மைகள் மற்றும் குறைபாடுகளை விளக்குக.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Given the following frequency distribution with some missing frequencies :

Class	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70
Frequency	12	18	27	?	17	6

Find the range of scores.

சில விடுட	பட்ட அ	திர்வென்	ாகளுடன்	பின்வ(ரம் அதி	ர்வெண்
விநியோக்	ம் கொடுக	க்கப்பட்டு	ள்ளது			
வர்க்கம்	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70
அடுக்கு நிகழ்வு	12	18	27	?	17	6
மதிப்பென்	ாகளின் வ	ரம்பைக்	கண்டறிய	பவும்.		

17. The following table gives age (X) in years of cars and annual maintenance cost Y (in hundred rupees)

Х 1 3 $\mathbf{5}$ 7 9 Υ 15 $18 \ 21$ 23 22

Estimate the maintenance cost for a 4-year old car after finding the regression equations.

பின்வரும் அட்டவணையில் கார்களின் வயது (X) மற்றும் ஆண்டு பராமரிப்பு செலவு Y (நூறு ரூபாய்)

Х	1	3	5	7	9
Y	15	18	21	23	22

பின்னடைவு சமன்பாடுகளைக் கண்டறிந்த பிறகு, 4 வருட பழைய காரின் பராமரிப்புச் செலவை மதிப்பிடவும்.

18. Calculate the seasonal indices from the following data using the average method

Year	-	Qua			
	Ι	II	III	IV	
2005	360	340	400	350	
2006	380	350	410	370	
2007	370	330	420	400	
2008	380	370	420	390	
2009	390	370	430	410	
சராசரி முறைன பருவகால குறிய	ப்பட படுகளை	பன்படுத் க் கணக்	தி பின் கிடுக.	வரும்	தரவுகளிலிருந்து

0000100	കഞ്ഞങ്ങനില്ലും.	
	காலாண்டு	

ஆண்டு		காலாண்டு			
	Ι	II	III	IV	
2005	360	340	400	350	
2006	380	350	410	370	
2007	370	330	420	400	
2008	380	370	420	390	
2009	390	370	430	410	
		-			D-1298
		5			

19. A random sample of 200 tins of coconut oil gave an average weight of 4.95kgs with a standard deviation of 0.21 kg. Do we accept the hypothesis of net weight 5 kgs per tin at 1% level?

200 டின்கள் தேங்காய் எண்ணெயின் சீரற்ற மாதிரியானது சராசரியாக 4.95 கிலோ எடையை 0.21 கிலோ நிலையான விலகலுடன் கொடுத்தது. 1% அளவில் ஒரு தகரத்திற்கு 5 கிலோ நிகர எடை என்ற கருதுகோளை ஏற்கிறோமோ?

- 20. The probabilities of 3 students A, B, C solving a problem in statistics are $\frac{1}{2}$, $\frac{1}{3}$ and $\frac{1}{4}$. A problem is given to all the 3 students. What is the probability that,
 - (a) No one will solve the problem
 - (b) Only one will solve the problem

At least one will solve the problem?

A, B, C ஆகிய 3 மாணவர்களின் நிகழ்தகவுகள் புள்ளிவிபரத்தில் ஒரு சிக்கலைத் தீர்க்கும் நிகழ்தகவுகள் $\frac{1}{2}$, $\frac{1}{3}$ மற்றும் $\frac{1}{4}$ ஆகும். 3 மாணவர்களுக்கும் ஒரு பிரச்சனை கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. அதற்கான நிகழ்தகவு என்ன,

(அ) பிரச்சனையை யாரும் தீர்க்க மாட்டார்கள்

(ஆ) ஒருவர் மட்டுமே சிக்கலைத் தீர்ப்பார்

குறைந்தபட்சம் ஒருவராவது பிரச்சினையை தீர்ப்பார்களா ?

6

D-1299

Sub. Code 10433/12633/ 34733

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./B.B.A.(L.E.)/M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Third Semester

BANKING THEORY

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. Define Bank.

வங்கி – வரையறு.

- Write a short on credit score.
 கடன் மதிப்பெண் சுருக்கமாக எழுதுக.
- What is Paper Money? காகித பணம் என்றால் என்ன?
- 4. Is Bill discounting a loan? Mention the reason for your answer.

தள்ளுபடி சீட்டு என்பது கடனா? உங்கள் பதிலுக்கான காரணத்தைக் குறிப்பிடுக.

5. Write a short note on Secondary market.

இரண்டாம் நிலை சந்தை பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

 What do you mean by Cash reserve ratio? பண இருப்பு விகிதம் என்றால் என்ன?

- How are inflation rates and foreign exchange rates related?
 பணவீக்க விகிதங்கள் மற்றும் அந்நிய செலாவணி விகிதங்கள் எவ்வாறு தொடர்புடையது?
- Specify any two advantages of Co-operative Banks.
 கூட்டுறவு வங்கிகளின் ஏதேனும் இரண்டு நன்மைகளைக் குறிப்பிடுக.
- 9. What are the disadvantages of SBI? எஸ்பிஐ (SBI) யின் குறைபாடுகள் என்ன?
- Write a short note on Fixed Deposit Receipts. நிலையான வைப்பு ரசீது பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Explain the primary functions of a bank. வங்கியின் முதன்மை செயல்பாடுகளை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the merits and demerits of Unit Banking.
 யூனிட் பேங்கிங்கின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளைப் பற்றி விவாதி.
- (a) Point out the advantages of money market. பணச் சந்தையின் நன்மைகளைச் சுட்டிக்காட்டுக.

Or

(b) Explain the characteristics of promissory note and bill of exchange.

கடனுறுதிச் சீட்டு மற்றும் மாற்றுச்சீட்டு பண்புகளை விளக்குக.

 $\mathbf{2}$

 (a) Summarize the Role of exchanges in investment. முதலீட்டில் அந்நிய செலாவணிகளின் பங்கை எழுதுக.

Or

- (b) Explain the structure of financial system.
 நிதி அமைப்பின் கட்டமைப்பை விளக்குக.
- 14. (a) Discuss the objectives of Exchange rate policy. மாற்று விகிதக் கொள்கையின் நோக்கங்களைப் பற்றி விவாதி.

\mathbf{Or}

(b) How foreign exchange transactions between international banks settled?

சர்வதேச வங்கிகளுக்கு இடையிலான அந்நியச் செலாவணி பரிவர்த்தனைகள் எவ்வாறு தீர்க்கப்படுகின்றது.

15. (a) Bring out the differences between rural and cooperative bank.

கிராமப்புற மற்றும் கூட்டுறவு வங்கிகளுக்கு இடையிலான வேறுபாடுகளை எழுதுக.

Or

(b) "The banker-borrower relationship is essentially symbiotic as both need each other". Justify the statement

"வங்கியாளர்-கடன் வாங்குபவர் உறவு இருவருக்கும் தேவை" - நியாயப்படுத்து.

3

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- Enumerate the structure of the banking system of India. இந்திய வங்கி அமைப்பின் கட்டமைப்பைக் கணக்கிடுக.
- What are the functions of clearing house of RBI? Explain. ரிசர்வ் வங்கியின் காசோலைத் தீர்வகத்தின் செயல்பாடுகள் என்ன? விளக்குக.
- Analyze the components of Indian financial system. இந்திய நிதி அமைப்பின் கூறுகளை பகுப்பாய்வு செய்க.
- 19. Elucidate the role of RBI in development of financial markets in India.

இந்தியாவில் நிதிச் சந்தைகளின் வளர்ச்சியில் ரிசர்வ் வங்கியின் பங்கை விளக்குக.

20. Explain the need and importance of technology in Banking.

வங்கியில் தொழில்நுட்பத்தின் தேவை மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

4

D-1300

Sub. Code 10434/12634/ 34734

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E)/ M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Third Semester

BANKING LAW AND PRACTICE – I

(CBCS - 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Define Banking. வங்கியியல் வரையறு.
- Who is called a banker? வங்கியாளர் என்று அழைக்கப்படுபவர் யார்?
- What is meant by incidental charges?
 சார்புள்ள கட்டணங்கள் என்றால் என்ன?
- What are the features of the Negotiable Instrument?
 மாற்றுமுறை ஆவணத்தின் அம்சங்கள் என்ன?
- What is meant by bills of exchange? மாற்றுச்சீட்டு என்றால் என்ன?
- Who is called Collecting Banker? வசூலிக்கும் வங்கியாளர் என்று அழைக்கப்படுபவர் யார்?

- What are the different types of accounts in a bank? வங்கியில் உள்ள பல்வேறு வகையான கணக்குகள் என்ன?
- Give the meaning of Passbook. செல்லெட்டின் பொருள் தருக.
- 10. What is E-Banking and Internet Banking? மின் வங்கி, இணைய வங்கி என்றால் என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Define the term "banker" and "customer". State the relationship that exists between banker and customer.

வங்கியாளர் மற்றும் வாடிக்கையாளர் வரையறு, வங்கியாளர் மற்றும் வாடிக்கையாளர் இடையே உள்ள உறவை விவரிக்கவும்.

Or

(b) State the statutory banker's to honour a cheque.

ஒரு காசோலையை மதிப்புக் கூட்ட சட்டப்பூர்வமான கடமையைக் குறிப்பிடவும்.

12. (a) What are the banker's rights to close an account of a customer?

ஒரு வாடிக்கையாளரின் கணக்கை மூடுவதற்கு வங்கியாளரின் உரிமை என்ன?

Or

(b) What are the types of Negotiable Instrument? மாற்றுமுறை ஆவணத்தின் வகைகள் யாவை?

 $\mathbf{2}$

 (a) Define Endoresement and describe its types. புறக்குறிப்பு வரையறு, அதன் வகைகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Explain proper drawing of a cheque to avoid return of charges.

கட்டணங்கள் திரும்பப் பெறப்படுவதைத் தவிர்க்க காசோலையின் சரியான வரைபடத்தை விளக்குங்கள்.

(a) Describe the kinds of account holders.
 கணக்கு வைத்திருப்பவர்களின் வகைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) What are the types of accounts in a bank? வங்கியில் உள்ள கணக்கு வகைகளை விளக்குக.
- 15. (a) State the procedure for opening an account.

ஒரு கணக்கைத் திறப்பதற்கான செயல்முறைகளை குறிப்பிடுக.

Or

 (b) Explain the legal aspects of entries in the passbook.
 செல்லெட்டின் உள்ளீடுகளின் சட்ட அம்சங்களை விளக்கவும்.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Describe the procedure for Closing of an account.

ஒரு கணக்கை முடிவுக்கு கொண்டுவர எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கைகளை விவரி.

17. Explain the general relationship between customer and banker.

வாடிக்கையாளருக்கும் வங்கியாளருக்கும் இடையிலான பொதுவான உறவை விளக்குக.

3

18. Describe Negotiable Instruments and its features.

மாற்றுமுறை ஆவணம் மற்றும் அதன் அம்சங்களை விவரிக்கவும்.

19. Explain the role of ATM's and Cash Machine in Modern banking system.

நவீன வங்கியியல் ஏடிஎம் மற்றும் பண செலுத்தும் இயந்திரங்களின் பங்கினை விவரிக்க.

20. Describe Modern Banking and E-Banking features and its advantages.

நவீன வங்கி மற்றும் மின்-வங்கி அம்சங்கள் மற்றும் அதன் நன்மைகளை விவரிக்கவும்.

4

D-1301

Sub. Code
10441/
12641/
12241/
13341/
34741

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./B.B.A. (L.E)/B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fourth Semester

ELEMENTS OF MARKETING

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. Define marketing

சந்தைப்படுத்தல் வரையறுக்க.

2. What is marketing mix?

சந்தைப்படுத்தல் கலவை என்றால் என்ன?

- Write down some consumer goods. சில நுகர்வோர் பொருட்களை எழுதுக.
- 4. What is brand name?

பிராண்ட் பெயர் என்றால் என்ன?

- Who is retailer? சில்லறை விற்பனையாளர் யார்?
- What is optimum promotion mix?
 உகந்த விளம்பர கலவை என்றால் என்ன?
- What is personal selling?
 தனிப்பட்ட விற்பனை என்றால் என்ன?
- Write a short note on advertisement. விளம்பரம் பற்றி சிறு குறிப்பை எழுதுக.
- What is packaging?
 பேக்கேஜிங் என்றால் என்ன?
- 10. What is communication?

தொடர்பு என்றால் என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the nature and scope of marketing.

சந்தைபடுத்தலின் தன்மை மற்றும் நோக்கத்தை விளக்கவும்.

Or

(b) Describe factors influencing consumer behaviour.

நுகர்வோர் நடத்தையை பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்கவும்.

 $\mathbf{2}$

12. (a) Discuss the importance of price in the marketing mix.

சந்தைப்படுத்தல் கலவையில் விலையின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the factors affecting pricing of a product. ஒரு பொருளின் விலையை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.
- (a) Write down characteristics of an effective advertisement. பயனுள்ள விளம்பரத்தின் பண்புகளை எழுதுக.

Or

- (b) Explain the functions of salesman.
 விற்பனையாளரின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.
- (a) Explain significance of consumer behaviour. நுகர்வோர் நடத்தையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

 \mathbf{Or}

- (b) Explain in detail about brand name and trade mark.
 பிராண்ட் பெயர் மற்றும் வர்த்தக முத்திரை பற்றி விவரி.
- (a) Write down the barriers to Communication. தகவர் தொடர்புகளில் உள்ள தடைகளை எழுதுக.

Or

 (b) Explain marketing Communication mix concept.
 சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பு கலவையின் கருத்தை விளக்கவும்.

3

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain traditional and modern marketing concepts.

பாரம்பரிய மற்றும் நவீன சந்தைப்படுத்தல் கருத்துக்களை விளக்குக.

- Discuss the types of distribution channels. விநியோக சேனல்களின் வகைகளை விவாதிக்க.
- Describe classifications of a successful sales person.
 வெற்றிகரமான விற்பனையாளரின் வகைப்பாடுகளை விவரிக்கவும்.
- Discuss recent trends in marketing in our economy. நமது பொருளாதாரத்தில் சந்தைப்படுத்தலின் சமீபத்திய போக்குகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.
- 20. Explain factors affecting the Communication mix. தகவல் தொடர்பு கலவையை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

4

D-1302

Sub. Code

10442/12642/12242/ 13342/34742

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (LE)/B.B.A. (Banking)/ B.B.A (Banking) (LE) / M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fourth Semester

BANKING LAW AND PRACTICE - II

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions

- What do you mean by corporate securities? நிறுமப் பிணையம் என்றால் என்ன?
- What is meant by "principles of diversity"?
 கடனை பிரித்து கொடுக்கும் தத்துவம் என்றால் என்ன?
- What is lien?
 பற்றுரிமை என்றால் என்ன?
- State the types of guarantee.
 உத்திரவாதத்தின் வகைகள் பற்றி எடுத்துரைக்க.
- What are financial appraisal techniques? நிதி மதிப்பீட்டின் நுட்பங்கள் யாவை?
- 6. What do you mean by Non Performing Assets? செயல்படாத சொத்துக்கள் என்றால் என்ன?

- What do you mean by born sick companies?
 தொடக்கத்தில் நலிவுற்ற நிறுமம் என்றால் என்ன?
- 8. What is bond? பிணைப்பு என்றால் என்ன?
- What is meant by book debt?
 קட்டுக் கடன் என்றால் என்ன?
- What is overdraft?
 மேல்வரைப் பற்று என்றால் என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Distinguish between loans and cash credit.

சாதாரண கடன் மற்றும் ரொக்க கடன் இவற்றிக்கு இடையே உள்ள வேறுபாடுகளை தருக.

Or

(b) State the features of government securities.

அரசு பிணையங்களின் பண்பு நலன்கள் பற்றி எடுத்துரைக்க.

12. (a) What are the essential of a contract of guarantee?
 உத்திரவாத ஒப்பந்தத்தின் முக்கியத்துவம் என்ன?

Or

(b) What are the duties of pledger?அடகு கொடுப்பவரின் கடமைகள் யாவை?

 $\mathbf{2}$

13. (a) Explain the types of Non - Performing Assets (NPAs).

செயல்படாத சொத்தின் வகைகளை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) What are the objectives of follow up and supervision?
 பின்தொடர்தல் மற்றும் மேற்பார்வையிடுதலின் நோக்கங்கள் யாவை?
- 14. (a) What are the symptoms of industrial sickness?
 தொழிற்சாலை நலிவடைதலின் அறிகுறிகள் யாவை?

Or

- (b) State the objectives of Indian Stamp Act.
 இந்திய முத்திரைச் சட்டத்தின் நோக்கங்கள் பற்றி எடுத்துரைக்க.
- 15. (a) Explain the illustrate the term managerial appraisal.
 மேலாண்மை மதிப்பீடு என்ற பதத்தை விரிவாக விளக்குக.

Or

(b) What are the rights and obligations of creditor? கடனீந்தோர் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள் என்ன?

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Describe the precautions to be taken by the banker while taking Real estate as security for advances.

வீட்டுமனை விற்பனையை பிணையமாக பெற்றுக்கொண்டு வங்கியர் கடன் அளிக்கும் பொழுது மேற்கொள்ள வேண்டிய முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகள் பற்றி விளக்குக.

3

17. Who is surety? Explain his various rights.

பிணையாளர் என்பவர் யார்? அவரின் பல்வேறு வகையான உரிமைகள் பற்றி விளக்குக.

18. Discuss the various types of borrowers in respect of the banking documentation.

வங்கி ஆவணப்படுத்துதலோடு தொடர்புடைய பல்வேறு வகையான கடனாளர்கள் பற்றி விவாதிக்க.

19. Discuss in brief the important aspects of limitations act 1963.

கால வரம்புச் சட்டம் 1963, இன் முக்கியமான அம்சங்கள் பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

20. Describe the different from of loans and advances lending by a banker.

வங்கியரால் அளிக்கப்படும் பல்வேறு வகையான கடன்கள் மற்றும் முன்பணம் பற்றி விளக்குக.

4

D-1303

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./B.B.A(L.E)/M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fourth Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018-19 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- What is meant by Social Research?
 சமுதாய ஆராய்ச்சி பற்றி அறிவது என்ன?
- What is applied research?
 செயல்முறைசார்ந்த ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?
- Define the term 'Research design'.
 ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பு எனும் பதத்தை வரையறுக்க.
- What is meant by "Null Hypothesis"?
 வெற்று அனுமானங்கள் பற்றி அறிவது என்ன?
- What is meant by Non-sampling error?
 மாதிரி கூறெடுப்பு அல்லாத பிழை பற்றி அறிவது என்ன?
- What is meant by primary data?
 முதல்நிலை தகவல் பற்றி அறிவது என்ன?

- What is meant by Tabulation?
 அட்டவணைப்படுத்துதல் பற்றி அறிவது என்ன?
- 8. What is Chi-square test?
 கைவர்க்க சோதனை என்றால் என்ன?
- 9. Define Research Report.

ஆராய்ச்சி அறிக்கையை வரையறுக்க.

10. What is Bibliography?

புத்தகவிவரணம் என்றால் என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) What are the objectives of Social research?

சமுக ஆராய்ச்சியின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the various criteria of good research.

சிறந்த ஆராய்ச்சியின் பல்வேறு வரன்முறைகளை விளக்குக.

12. (a) What are the characteristics of a good research hypothesis?

ஒரு சிறந்த ஆராய்ச்சி அனுமானத்தின் குணாதிசயங்கள் யாவை ?

Or

(b) What are the advantages of sampling?

மாதிரிகூறெடுப்பின் நன்மைகள் யாவை?

 $\mathbf{2}$

13. (a) Distinguish between primary data and secondary data.

முதல்நிலை தகவல் மற்றும் இரண்டாம்நிலை தகவல்களை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Briefly explain the different types of interview. நேர்காணலின் வெவ்வேறு வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.
- 14. (a) Distinguish between classification of data and coding of data.

தகவல்களை வகைப்படுத்துதல் மற்றும் தகவல்களை குறியீடுதலை வேறுபடுத்துக.

Or

- Briefly discuss the various guidelines of editing.
 தொகுத்தலின் பல்வேறு வழிகாட்டுதல்களை சுருக்கமாக விவாதிக்க.
- 15. (a) What are the assumptions of ANOVA?

ANOVA-வின் எடுகோள்கள் யாவை?

Or

 Briefly explain the role of library in research.
 ஆராய்ச்சியில் நூலகத்தின் பங்கினை சுருக்கமாக விளக்குக.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions

16. State the difference between pure research and applied research.

தூய ஆராய்ச்சி மற்றும் செயல்முறைசார்ந்த ஆராய்ச்சிக்கிடையேயுள்ள வேறுபாடுகளைத் தருக.

17. Briefly explain the different methods of random sampling.

சமவாய்ப்பு கூறெடுப்பின் பல்வேறு முறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

18. Explain the different methods of collection of primary data.

முதல்நிலை தகவல்களை சேகரிக்க பயன்படும் வெவ்வேறு முறைகளை விளக்குக.

- Explain the different types of scaling techniques in detail. அளவிடுதல் யுக்திகளின் வெவ்வேறு வகைகளை விரிவாக விளக்குக.
- 20. Narrate the various steps involved in writing a research report.

ஒரு நல்ல ஆராய்ச்சி அறிக்கையை எழுதுவதில் அடங்கியுள்ள பல்வேறு படிநிலைகளை எடுத்துரைக்க.

4

D-1304

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./B.B.A. (L.E)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fourth Semester

COMPUTER AND BANKING

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Define the term E-Banking. மின்னணு வங்கியியல் எனும் பதத்தை வரையறுக்கவும்.
- 2. What is meant by EMT? EMT என்றால் என்ன?
- What is electronic cheque?
 மின்னணு காசோலை என்றால் என்ன?
- What do you mean by tampering?
 சேதப்படுத்துதல் பற்றி நீவீர் அறிவது என்ன?
- Define the term digital certificate.
 டிஜிட்டல் சான்றிதழ் எனும் பதத்தை வரையறுக்கவும்.

- What is firewall?
 பயர்வால் என்றால் என்ன?
- 7. What do you mean by CPU? CPU பற்றி நீவீர் அறிவது என்ன?
- 8. What is an operating system? ஒரு இயக்க முறைமை என்றால் என்ன?
- 9. Write short note on LAN.

LAN பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

10. State any two features of AIMs.

AIM களின் ஏதேனும் இரண்டு இயல்புகளை குறிப்பிடுக.

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the different modes of E-Banking?மின்னணு வங்கியியலின் வெவ்வேறு முறைகள் யாவை?

Or

- (b) State the uses of EFT.
 EFT-ன் பயன்களை தருக.
- (a) List out the benefits of cheque truncation.
 காசோலை கீறலிடுதலின் நன்மைகளை பட்டியலிடுக.

Or

(b) What is the need of security for E-Banking? Explain.

மின்னணு வங்கியியல் பாதுகாப்பின் அவசியம் என்றால் என்ன? விளக்குக.

 $\mathbf{2}$

13. (a) Briefly explain the process of encryption.

குறியாக்க செயல்முறையை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) Distinguish between digital signature and electronic signature.

டிஜிட்டல் கையொப்பம் மற்றும் மின்னணு கையொப்பத்தை வேறுபடுத்துக.

14. (a) Explain the concepts of data processing system.

தரவு செயலாக்க அமைப்பின் கருத்துக்களை விளக்குக.

 \mathbf{Or}

(b) What are the types of main memory? Explain.

முக்கிய நினைவகத்தின் வகைகள் யாவை? விளக்குக.

15. (a) What is software? State its types.

மென்பொருள் என்றால் என்ன? அதன் வகைகளை குறிப்பிடுக.

Or

(b) What is MICR? Explain its uses.

MICR என்றால் என்ன? அதன் பயன்களை விளக்குக.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Distinguish between traditional banking and electronic banking.

பாரம்பரிய வங்கியியல் மற்றும் மின்னணு வங்கியியலை வேறுபடுத்துக.

3

17. Discuss in detail the importance of electronic banking in the present Indian scenario.

தற்போதைய இந்திய சூழ்நிலையில் மின்னணு வங்கியியலின் முக்கியத்துவத்தை விரிவாக விவாதிக்க.

18. What are the security precautions that must be taken while doing E-Banking? Explain.

மின்னணு வங்கியியலை பயன்படுத்தும்போது எடுக்க வேண்டிய பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள் யாவை ? விளக்குக.

19. What is secure electronic transaction? Explain its features.

பாதுகாப்பான மின்னணு பரிவர்த்தனை என்றால் என்ன? அதன் அம்சங்களை விளக்குக.

20. Describe the hardware and software components of LAN.

LAN-ன் வன்பொருள் மற்றும் மென்பொருள் கூறுகளை விவரிக்க.

4

D-1305

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A. / B.B.A. (L.E)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fifth Semester

RURAL BANKING

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions

- What is meant by Rural banking? கிராமப்புற வங்கி என்றால் என்ன?
- Write two important role of NSE.
 என்எஸ்சி–ன் இரண்டு முக்கியப் பங்கினை எழுதவும்.
- What is corporate counselling?
 பெறுநிறுவன கலந்தாய்வு என்றால் என்ன?
- Define Capital market. மூலதன சந்தையை வரையறு.
- 5. Define Merger. இணைப்பு வரையறு.
- What is Amalgamation? ஒருங்கிணைப்பு என்றால் என்ன?

- 7. What is meant by Portfolio Management? போர்ட்ஃபோலியோ மேலாண்மை என்றால் என்ன?
- Write any two objectives of Cash management. எவையேனும் இரண்டு ரொக்க மேலாண்மை நோக்கங்களை எழுது.
- 9. What is Maturity Ladder Limit? முதிர்வு ஏணி வரம்பு என்றால் என்ன?
- 10. Define Capital budgeting.

மூலதன பட்ஜெட் வரையறு.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Write the importance of Rural banking.

கிராமப்புற வங்கியின் முக்கியத்துவத்தினை எழுதுக.

 \mathbf{Or}

(b) Briefly explain the growth of rural banking in India.

இந்தியாவிலுள்ள கிராமப்புற வங்கிகளின் வளர்ச்சியினை சுருக்கமாக விளக்குக.

12. (a) What is Underwriting? Explain management of Public issue.

எழுத்துறுதி என்றால் என்ன? பொது பிரச்சனை மேலாண்மையை விளக்குக.

Or

(b) Describe the functions of capital market.

மூலதன சந்தையின் செயல்பாடுகளை விவரி.

 $\mathbf{2}$

(a) List out the characteristics of Corporate securities.
 கார்ப்பரேட் பத்திரங்களின் பண்புகளை பட்டியலிடுக.

 \mathbf{Or}

- (b) Differentiate Merger and Amalgamation.
 இணைப்பு மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு வேறுபடுத்துக.
- 14. (a) Explain the functions of Portfolio Managers. போர்ட்ஃபோலியோ மேலாளரின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

Or

- (b) Write a short note on Factoring domestic.
 உள்நாட்டு காரணியாக்கம் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.
- (a) Describe the steps involved in cash flow cycle.
 பணப்புழக்க சுழற்சியில் ஈடுபடும் படிகளை விவரி.

Or

(b) Brief the significance of internal and external audit.

உள் மற்றும் வெளிப்புற தணிக்கையின் முக்கியத்துவத்தினை சுருக்குக.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain the role of SEBI in regulating rural banking industry.

கிராமப்புற வங்கித் தொழிலை ஒழுங்குப்படுத்துவதில் SEBI–ன் பங்கினை விளக்குக.

3

- Enumerate project related activities of a Rural banker. ஒரு கிராமப்புற வங்கியாளரின் திட்ட செயல்பாடுகளை கணக்கிடுக.
- What are the types of Corporate securities? Explain.
 கார்ப்பரேட் பத்திரங்களின் வகைகள் யாவை? அவற்றினை விளக்குக.
- Describe various classification of mutual funds. பரஸ்பர நிதியின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.
- 20. Explain advantages and disadvantages of electronic cash management.

மின்னணு பண நிர்வாகத்தின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

4

D-1306

Sub. Code 10452/12652/ 12252/13352/ 34752

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E)/B.B.A. (Banking)/ B.B.A. (Banking) (L.E)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fifth Semester

MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS - 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. Define Management accounting.

மேலாண்மை கணக்கியல் – வரையறுக்க.

2. What are solvency ratios?

கடனளிப்பு விகிதம் என்றால் என்ன?

3. Write a note on dupont chart.

டியூபாண்ட் வரைபடம் – சிறு குறிப்பு தருக.

4. Give the meaning of the concept working capital.

பணி மூலதனம் என்ற பதத்தின் பொருள் தருக.

- What do you mean by sales budget? 5. விலை வரவு–செலவு திட்டம் என்பது யாது?
- 6. What is standard costing? நிலையான செலவு என்பது யாது?
- 7. What is profit planning?? இலாபத் திட்டமிடல் என்பது யாது?
- 8. What is a margin of safety? பாதுகாப்பு விளிம்பு என்பது யாது?
- 9. What is capital budgeting? மூலதன திட்டமிடல் என்றால் என்ன?
- 10. What is net present value? நிகர தற்போதைய மதிப்பு என்பது யாது?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. What are merits and limitation of management (a) accounting?

> கணக்கியலின் நிறை மேலாண்மை மற்றும் குறைகள் யாவை?

> > Rs

 \mathbf{Or}

From the following particulars calculate Stock (b) Turnover Ratio :

2	D-1306
Closing stock of finished goods	30,000
Sales	2,00,000
Carriage on purchases	10,000
Purchases	1,20,000
Opening stock of finished goods	40,000
	110.

2

கீழ்கண்ட விபரங்களிலிருந்து பங்கு விற்று முதல் விகிதத்தைக் கணக்கிடுக.

ரூ.

முடிக்கப்பட்ட பொருட்களின் தொடக்க சரக்கு	40,000
கொள்முதல்	1,20,000
கொள்முதல் மீதான வண்டி வாடகை	10,000
விற்பனை	2,00,000
முடிக்கப்பட்ட பொருட்களின் இறுதி சரக்கு	30,000

12. (a) Enumerate the advantages and limitations of budgetary control.

வரவு–செலவு திட்டமிடல் கட்டுப்பாட்டின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை பட்டியலிடுக.

Or

(b) Prepare Schedule of Changes in Working Capital from the following Balance Sheets of Nirmal & Co., at the end of 2006 and 2007 :

Balance Sheet

Liabilities	2006 Rs.	2007 Rs.	Assets	2006 Rs.	2007 Rs.
Share Capital	50,000	75,000	Cash at Bank	15,000	25,000
General Reserve	25,000	30,000	Plant	50,000	70,000
Bills Payable	10,000	15,000	Building	50,000	60,000
Debenture	30,000	50,000	Stock	30,000	35,000
Trade Creditors	40,000	50,000	Bills Receivable	25,000	40,000
Short-Term Loans	30,000	40,000	Trade Debtors	15,000	30,000
	1,85,000	2,60,000		1,85,000	2,60,000
					
		3		D -	-1306

நிர்மல் & கோ–வின் 2006 மற்றும் 2007 ஆண்டு முடியும் கீழ்க்கண்ட இருப்புநிலை கணக்குகளிலிருந்து பணி மூலதன மாற்றங்களின் அட்டவணையை தயாரிக்க :

பொறுப்புகள்	2006 ரூ.	2007 ரூ.	சொத்துக்கள்	2006 ரூ.	2007 ரூ.
பங்கு மூலதனம்	50,000	75,000	வங்கி ரொக்கம்	15,000	25,000
பொது வைப்பு	25,000	30,000	ച്ചുതെ	50,000	70,000
செலுத்த வேண்டிய			கட்டிடம்	50,000	60,000
உண்டியல்கள்	10,000	15,000	சரக்கு	30,000	35,000
கடனீட்டுப் பத்திரம்	30,000	50,000	பெற வேண்டிய		
வர்த்தகக் கடனீந்தோர்	40,000	50,000	உண்டியல்கள்	25,000	40,000
குறுகிய காலக் கடன்கள்	30,000	40,000	வர்த்தகக் கடனாளிகள்	15,000	30,000
	1,85,000	2,60,000		1,85,000	2,60,000

13. (a) Distinguish between fund flow statement and cash flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கையிலிருந்து ரொக்க ஓட்ட அறிக்கையினை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) From the following balances you are required to calculate Cash From Operations :

Particulars	2004 Rs.	2005 Rs.
Trade Debtors	1,00,000	94,000
Bills Receivable	20,000	25,000
Trade Creditors	40,000	50,000
Bills Payable	16,000	12,000
Outstanding expenses	2,000	2,400
	4	D-1306

Particulars	2004 Rs.	2005 Rs.
Prepaid expenses	1,600	1,400
Accrued income	1,200	1,500
Income received in advance	600	600
Profit made during the year பின்வரும் இருப்புகளி ரொக்கத்தினை கணக்கிடவும்	– லிருந்து, :	2,60,000 செயல்பாட்டு
விபரங்கள்	2004 ரூ.	2005 ரூ.
வர்த்தகக் கடனாளிகள்	1,00,000	94,000
பெறப்பட வேண்டிய உண்டியல்கள்	20,000) 25,000
வர்த்தகக் கடனீந்தோர்	40,000	50,000
செலுத்தப்பட வேண்டிய உண்டியல்கள்	16,000) 12,000
நிலுவையிலுள்ள செலவுகள்	2,000) 2,400
முன்செலுத்தப்பட்ட செலவுகள்	1,600) 1,400
திரட்டிய வருமானம்	1,200) 1,500
முன்கூட்டியே பெறப்பட்ட வருமானம்	600) 600
ஆண்டில் கிடைத்த இலாபம்	_	2,60,000

14. (a) What is P/V Ratio? What are its uses?

இலாப அளவு விகிதம் என்றால் என்ன? அதன் பயன்கள் யாது?

Or

 $\mathbf{5}$

- From the following particulars. Calculate (b)
 - (i) Material Price Variance,
 - (ii) Material Usage Variance, and
 - (iii) Material Cost Variance

Material purchased : 3000 kgs. at Rs.3 per kg.

Standard quantity of material fixed for one unit of finished product is 25 kgs. at Rs. 2 per kg.

Opening stock of material	_	Nil
Closing stock of material	_	500 kgs.
Actual output during the period	_	80 units.
கீழ்க்கண்ட விபரங்களிலிருந்து :		
(i) பொருள் விலை மாறுபாடு		
(ii) பொருள் பயன்பாட்டு மாறுபாடு)	
(iii) பொருள் செலவு மாறுபா கணக்கிடுக	гြյ	ஆகியவற்றை
பொருள் கொள்முதல் : 3000 கி ரூ. 3 வீதம்	ிலோ,	கிலோவிற்கு
முடிவுற்ற பொருளின் ஒரு அலகிற்டு நிலையான பொருள் அளவு 25 சீ ரூ.2 வீதம்	த நிர் லொ,	ணயிக்கப்பட்ட கிலோவிற்கு
தொடக்கச் சரக்கிருப்பு	_	இல்லை
இறுதிச் சரக்கிருப்பு	_	500 கிலோ
இக்காலகட்டத்தில் உண்மையான உற்பத்த	5 –	80 அலகுகள்
6		D-1306

15. (a) What is Discounted Cash Flow Technique? State its advantages.

தள்ளுபடி ரொக்க ஓட்ட நுட்பம் என்பது யாது? அதன் நன்மைகளைக் கூறுக.

\mathbf{Or}

(b) The Balaraman Co. Ltd., is considering two Projects M and N each costing Rs. 20,000. The net cash flows from the projects are as follows :

Year	1	2	3	4	5	6
M (Rs.)	10,000	8,000	6,000	2,000	_	_

N (Rs.) 2,000 4,000 6,000 8,000 8,000 9,000

The company has fixed three years as the cut-off period. State which project should be accepted?

பலராமன் கோ. லிட். M மற்றும் N ஆகிய இரண்டு திட்டங்களை கருத்தில் கொண்டுள்ளது, ஒவ்வொரு திட்டத்திற்கும் ரூ. 20,000 செலவாகும். இந்த திட்டங்களின் நிகர ரொக்க ஓட்டம் பின்வருமாறு :

ஆண்டு	1	2	3	4	5	6

М (еђ.) 10,000 8,000 6,000 2,000 – –

N (ст.) 2,000 4,000 6,000 8,000 8,000 9,000

இந்நிறுவனம் மூன்று ஆண்டுகள் கெடுக் காலமாக நிர்ணயித்துள்ளது. இவற்றில் எந்த திட்டம் ஏற்புடையது என்பதைக் கண்டறிக.

7	D-1306
---	--------

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ Answer any THREE questions.

16. What are comparative financial statements? How are they prepared?

ஒப்பீட்டு நிதி அறிக்கை என்பது யாது? அதனை எங்ஙனம் தயார் செய்வது?

 Following are summarised Balance Sheets of 'X' Ltd. as on 31st December, 2004 and 2005. You are required to prepare a Funds Flow Statement for the year ended 31st March, 2005.

Liabilities	31.3.04 Rs.	31.3.05 Rs.	Assets	31.3.04 Rs.	31.3.05 Rs.
Share Capital	1,00,000	1,25,000	Goodwill	_	2,500
General Reserve	25,000	30,000	Buildings	1,00,000	95,000
P and L A/c	$15,\!250$	15,300	Plant	75,000	84,500
Bank Loan			Stock	50,000	37,000
(Long-term)	35,000	67,600	Debtors	40,000	32,100
Creditors	75,000	_	Bank	_	4,000
Provisions for			Cash	250	300
Tax	15,000	17,500			
	2,65,250	2,55,400		2,65,250	2,55,400

Additional Information :

- (a) Dividend of Rs. 11,500 was paid.
- (b) Depreciation written off on plant Rs. 7,000 and on buildings Rs. 5,000.
- (c) Provision for tax was made during the year Rs. 16,500.

You are required to prepare a Funds Flow Statement for the year ended 31^{st} March, 2005.

8

பொறுப்புகள்	31.3.04 Rs.	31.3.05 Rs.	சொத்துக்கள்	31.3.04 Rs.	31.3.05 Rs.
பங்கு மூலதனம்	1,00,000	1,25,000	நற்பெயர்	_	2,500
பொது வைப்பு	25,000	30,000	கட்டிடம்	1,00,000	95,000
இலாப நட்ட க/கு	15,250	15,300	ച്ചുതல	75,000	84,500
வங்கிக் கடன்			சரக்கிருப்பு	50,000	37,000
(நீண்ட காலம்)	35,000	67,600	கடனாளிகள்	40,000	32,100
கடனீந்தோர்	75,000	_	வங்கி	_	4,000
வரி ஒதுக்கீடு	15,000	17,500	ரொக்கம்	250	300
	2,65,250	2,55,400		2,65,250	2,55,400

X லிட்.–ன் 31 டிசம்பர் 2004 மற்றும் 2005 –ற்கான சுருக்கமான இருப்புநிலைகள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

சரிக்கட்டல்கள் :

- (அ) செலுத்தப்பட்ட ஈவுத்தொகை ரூ. 11,500
- (ஆ) எழுதப்பட்ட தேய்மானம் ஆலை ரூ. 7,000, கட்டிடம் ரூ.5,000
- (இ) இவ்வாண்டில் செய்யப்பட்ட வரி ஒதுக்கீடு ரூ.16,500

31 மார்ச், 2005–ல் முடிவடையும் நிதி ஓட்ட அறிக்கையினை தயாரிக்க.

- 18. From the following information relating to Quick Standards Ltd.. you are required to find out
 - (a) Contribution
 - (b) Break-even point in units
 - (c) Margin of Safety
 - (d) Profit

9

Total Fixed Costs	Rs. 4,500
Total Variable Costs	Rs. 7,500
Total Sales	Rs. 15,000
Units Sold	5,000 units

Also calculate the volume of sales to earn profit of Rs. 6,000.

கீழ்க்கண்ட குயிக் ஸ்டான்டர்ட் லிட்–ன் தகவல்களிலிருந்து :

- (அ) பங்களிப்பு
- (ஆ) சமநிலை புள்ளி
- (இ) பாதுகாப்பு விளிம்பு
- (ஈ) இலாபம் ஆகியவற்றை கண்டறிக

மொத்த நிலையான செலவுகள்	ரூ. 4,500
மொத்த மாறுபடும் செலவுகள்	ரூ. 7,500
மொத்த விற்பனை	ரூ. 15,000
விற்ற அலகுகள்	5000

மேலும் ரூ. 6,000 இலாபம் ஈட்டுவதற்கான விற்பனை அளவினையும் கணக்கிடுக.

19. With the following data for a 60% activity prepare a budget for production at 80% and 90% capacity

Production at 60% capacity 300 units

Materials Rs. 100 per unit

Labour Rs. 40 per unit

Expenses Rs. 10 per unit

Factory expenses Rs. 40,000 (40% fixed)

Administrative expenses Rs. 30,000 (60% fixed)

10

60% செயல்பாட்டுடன் பின்வரும் தரவுகளிலிருந்து 80% மற்றும் 90% திறனிற்கான உற்பத்தி வரவு-செலவுத் திட்டத்தினைத் தயாரிக்கவும் : உற்பத்தி 60% செயல்பாட்டில் 300 அலகுகள் பொருட்கள் அலகு ஒன்றிற்கு ரூ. 100 உழைப்பு அலகு ஒன்றிற்கு ரூ. 40 செலவினங்கள் அலகு ஒன்றிற்கு ரூ.10 தொழிற்சாலை செலவுகள் ரூ. 40,000 (40% நிலையானது) நிர்வாக செலவுகள் ரூ. 30,000 (60% நிலையானது)

20. Vignesh Ltd. is Considering the purchase of new machine. Two alternative machines A and B having an initial cost of Rs. 4,00,000 and requiring Rs.20,000 as additional working capital at the end of first year. Earnings after taxation are expected to be as follows :

Year	Cash Inflows		Present value at 10%
	Machine A	Machine B	
1	40,000	1,20,000	0.91
2	1,20,000	1,60,000	0.83
3	1,60,000	2,00,000	0.75
4	2,40,000	1,20,000	0.68
5	1,60,000	1,20,000	0.62

Compare the profitability of the machines and state which alternative you consider financially preferable.

விக்னேஷ் லிட். புதிய இயந்திரம் ஒன்றை வாங்க உத்தேசித்துள்ளது. இரண்டு மாற்று இயந்திரங்கள் A மற்றும் Bரூ. 4,00,000 ஆரம்ப விலை மற்றும் முதல் ஆண்டு இறுதியில் கூடுதல் வேலை மூலதனமாக ரூ.20,000 தேவைப்படுகிறது. வரி விதிப்புக்குப் பின் வருவாய் பின்வருமாறு இருக்கும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது :

ஆண்டு	ரொக்க உள்ளோட்	ரொக்க உள்ளோட்டம்	
	இயந்திரம் A இய	ıந்திரம்B	
1	40,000	1,20,000	0.91
2	1,20,000	1,60,000	0.83
3	1,60,000	2,00,000	0.75
4	2,40,000	1,20,000	0.68
5	1,60,000	1,20,000	0.62
	ந்திரங்களின் இலாபத்ன ம்பத்தக்கதாகக் கருதப்படு।	த ஒப்பிட்டு ம் இயந்திரத்னை	

_

12

D-1307

Sub. Code 10453/12653 12253/13353 34753

DISTANCE EDUCATION

Common for B.B.A./B.B.A (L.E)/B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fifth Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. Define Human Resource Management.

'மனித வள மேலாண்மை' வரையறை செய்க.

2. What is Human Capital?

மனித மூலதனம் என்றால் என்ன?

3. Define Job Analysis.

'வேலை பகுப்பாய்வு' - வரையறை செய்க.

4. Differentiate between Recruitment and Selection.

ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் தேர்வு ஆகியவற்றுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாட்டை கூறுக.

5. Define Placement.

'வேலை வாய்ப்பு' – வரையறை செய்க.

- State the importance of Executive Development. நிர்வாகிகள் வளர்ச்சியின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.
- What is Job Evaluation?
 வேலை மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
- Define Performance Appraisal.
 'செயல்திறன் மதிப்பீடு' வரையறை செய்க.
- Write about the importance of Employee Welfare. பணியாளர் நலனின் முக்கியத்துவம் பற்றி எழுதவும்.
- What are Trade Unions?
 தொழிற்சங்கங்கள் என்றால் என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Write about the nature and scope of Human Resource Management. மனித வள மேலாண்மையின் தன்மை மற்றும் நோக்கம் பற்றி எழுதவும்.

Or

- (b) What are Quality Circles? தர வட்டங்கள் என்றால் என்ன?
- 12. (a) Discuss the importance of Human Resource Planning. மனித வளத் திட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

(b) Elaborate on the Selection Process.
 தேர்வு செயல்முறை பற்றி விரிவாக எழுதவும்.

 $\mathbf{2}$

13. (a) Bring out the importance of Training and Development in today's organisations.

இன்றைய நிறுவனங்களில் பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை பற்றி எழுதவும்.

Or

(b) Write short notes on Career Planning and Development.

வாழ்க்கைபோக்கு திட்டமிடல் மற்றும் மேம்பாடு பற்றி சிறு குறிப்புகளை எழுதவும்.

14. (a) Explain the importance of Fringe Benefits.

விளிம்பு நன்மைகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

 \mathbf{Or}

(b) Explain the 360-degree appraisal technique.
 360 டிகிரி மதிப்பீட்டு நுட்பத்தை விளக்குக.

15. (a) Elaborate on the importance of Industrial Relations

தொழில்துறை உறவுகளின் முக்கியத்துவத்தை விரிவாகக் கூறுக.

Or

(b) Elaborate on the scope and importance of Personnel Audit.

பணியாளர் தணிக்கையின் நோக்கம் மற்றும் முக்கியத்துவம் பற்றி விரிவாகக் கூறுவும்.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

3

16. Trace the evolution of Human Resource Management.

மனித வள மேலாண்மையின் பரிணாம வளர்ச்சியைப் பற்றி எழுதுக.

17. Elaborately explain the various sources of Recruitment.

ஆட்சேர்ப்புக்கான பல்வேறு ஆதாரங்களைப் பற்றி விரிவாக விளக்கவும்.

18. Explain how training programmes are designed.

பயிற்சி திட்டங்கள் எவ்வாறு வடிவமைக்கப்படுகின்றன என்பதை விளக்கவும்.

19. What are the key considerations in Wage and Salary Administration?

ஊதியம் மற்றும் சம்பள நிர்வாகத்தில் உள்ள முக்கியக் காரணிகள் என்ன?

20. How are employee grievances redressed in today's organisations?

இன்றைய நிறுவனங்களில் பணியாளர்களின் குறைகள் எவ்வாறு நிவர்த்தி செய்யப்படுகின்றன?

4

D-1308

Sub. Code 10454/12654/ 12254/13354/ 34754

DISTANCE EDUCATION

Common for BBA/BBA(LE)/BBA(Banking)/BBA(Banking)(L.E)/MBA(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fifth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. Define Entrepreneurship.

'தொழில் முனைதல்'-வரையறை செய்க.

2. What is a business plan?

வணிகத் திட்டம் என்றால் என்ன?

3. Define Feasibility Report.

'சாத்தியக்கூறு அறிக்கை'-வரையறை செய்க.

4. Mention the importance of the transportation sector in the tourism industry.

சுற்றுலாத் துறையில் போக்குவரத்துத் துறையின் முக்கியத்துவத்தைக் குறிப்பிடவும். 5. List the sources of finance available for a tourism entrepreneur.

சுற்றுலா தொழில்முனைவோருக்கு கிடைக்கும் நிதி ஆதாரங்களை பட்டியலிடுக.

6. How are risks and returns associated with tourism entrepreneurship?

சுற்றுலா தொழில்முனைவோர் தொடர்பான அபாயங்கள் மற்றும் வருவாய்களை குறிப்பிடுக.

7. Define Entrepreneurial Mindset.

'தொழில் முனைவோர் மனநிலை'- வரையறை செய்க.

- 8. What is a business idea? வணிக எண்ணம் என்றால் என்ன?
- 9. Mention the importance of collaboration in tourism entrepreneurship.

சுற்றுலா தொழில்முனைவில் ஒத்துழைப்பின் முக்கியத்துவத்தை குறிப்பிடவும்.

10. Define Intrapreneurship.

'இண்ட்ராப்ப்ரேநோ்ஷிப்'-வரையறை செய்க.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) Discuss the significant features of entrepreneurial behaviour.

தொழில் முனைவோர் நடத்தையின் குறிப்பிடத்தக்க அம்சங்களைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

 \mathbf{Or}

(b) Explain the organisational framework of small-scale enterprises in the tourism and travel business.

சுற்றுலா மற்றும் பயண வணிகத்தில் சிறிய அளவிலான நிறுவனங்களின் நிறுவன கட்டமைப்பை விளக்கவும்.

 $\mathbf{2}$

12. (a) What are the key considerations in setting up promotional agencies for SMEs in India?

Or

(b) Discuss the entrepreneurial opportunities available in the accommodation sector in India.

இந்தியாவில் தங்குமிடத் துறையில் உள்ள தொழில் முனைவோர் வாய்ப்புகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

13. (a) Discuss the entrepreneurial opportunities available in the restaurant sector in India.

இந்தியாவில் உணவகத் துறையில் கிடைக்கும் தொழில் முனைவோர் வாய்ப்புகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

(b) What are the determinants of success in the transportation sector in India?

இந்தியாவில் போக்குவரத்துத் துறையில் வெற்றியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை ?

14. (a) What are the determinants of success in the shopping sector in India?

இந்தியாவில் ஷாப்பிங் துறையில் வெற்றியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை ?

Or

(b) Discuss the role of resorts in tourism entrepreneurship in India.

இந்தியாவில் சுற்றுலாத் தொழில்முனைனவில் ஒய்வு விடுதிகளின் பங்கைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

15. (a) Discuss the role of tour operators in tourism entrepreneurship in India.

இந்தியாவில் சுற்றுலாத் தொழில்முனைவோர்களில் சுற்றுலா நடத்துபவர்களின் பங்கைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

3

இந்தியாவில் SME-களுக்கான ஊக்குவிப்பு முகமைகளை அமைப்பதில் முக்கியக் காரணிகள் யாவை ?

(b) Explain the importance of analysing competition in formulating business strategies in the tourism industry.

சுற்றுலாத் துறையில் வணிக உத்திகளை வகுப்பதில் போட்டியை பகுப்பாய்வு செய்வதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Discuss the impact of the socio-economic, cultural, political and natural environment on tourism entrepreneurship.

சுற்றுலா தொழில் முனைவோர் மீது சமூக-பொருளாதார, கலாச்சார, அரசியல் மற்றும் இயற்கை சூழலின் தாக்கம் பற்றி விவரிக்கவும்.

17. What funding options are available for entrepreneurial opportunities in the tourism industry?

சுற்றுலாத்துறையில் தொழில் முனைவோர் வாய்ப்புகளுக்கு என்ன நிதி வாய்ப்புகள் உள்ளன?

18. Discuss in detail the entrepreneurial opportunities in tourism attraction development.

சுற்றுலா ஈர்ப்பு வளர்ச்சியில் தொழில் முனைவோர் வாய்ப்புகளை விரிவாக விவரிக்கவும்.

19. Prepare a business plan to set up a tourism enterprise.

ஒரு சுற்றுலா நிறுவனத்தை அமைப்பதற்கான வணிகத் திட்டத்தைத் தயாரிக்கவும்.

20. What are the special programmes of assistance available for selling up a tourism enterprise?

ஒரு சுற்றுலா நிறுவனத்தை அமைப்பதற்கு உதவும் சிறப்புத் திட்டங்கள் என்ன?

4

D-1850

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Sixth Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

1. What is Formulation?

உருவாக்கம் என்றால் என்ன?

2. Define trade off.

வர்த்தகத்தை வரையறுக்கவும்.

3. Define Correlation analysis.

தொடர்பு பகுப்பாய்வை வரையறுக்கவும்.

4. Write difference between balanced and unbalanced problem.

சமநிலை மற்றும் சமநிலையற்ற சிக்கல்களுக்கு இடையேயான வேறுபாட்டை எழுது.

5. Write types of probability.

நிகழ்தகவு வகைகளை எழுதுங்கள்.

- What is Decision Making?
 முடிவெடுப்பது என்றால் என்ன?
- What is Sequencing?
 வரிசைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
- 8. What is Random numbers?
 சீரற்ற எண் என்றால் என்ன?
- Define Monte Calro simulation.
 மான்டே கார்லோ உருவகபடுத்துதலை வரையறுக்கவும்.
- 10. What is Decision tree analysis? முடிவுமர பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain meaning and applications of statistics in business decision making and research.

வணிக முடிவெடுப்பதிலும் ஆராய்ச்சியிலும் புள்ளி விவரங்களின் அர்த்தம் மற்றும் பயன்பாடு ஆகியவற்றை விவரி.

Or

(b) Explain the terms key decision, objective, alternatives and constraints in the context of Linear optimization models.

நேரியல் தேர்வுமுறை மாதிரியில் முக்கியமுடிவு, புறநிலை, மாற்றுகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகளை விவரி.

2 I	D-1850
-----	--------

12. (a) List and explain the assumptions of linear programming problems.

நேரியல் நிரலாக்க சிக்கல்களின் அனுமானங்களைப் பட்டியலிட்டு விளக்கவும்.

 \mathbf{Or}

(b) Explain areas and Utilisation of Probability theories in the business.

வணிகத்தில் நிகழ்தகவு கோட்பாடுகளின் பகுதிகள் மற்றும் பயன்பாட்டை விளக்குங்கள்.

13. (a) Briefly discuss different measures of performance in Single-machine scheduling with independent jobs.

சுயாதீன வேலைகளுடன் ஒற்றை இயந்திர திட்டமிடலில் செயல்திறன் பற்றிய பல்வேறு நடவடிக்கைகளை சுருக்கமாக விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Discuss the difference between decision-making under certainty, uncertainty and risk.

உறுதி, நிச்சயமற்ற தன்மை மற்றும் ஆபத்து ஆகியவற்றின் கீழ் முடிவெடுப்பதில் உள்ள வித்தியாசத்தை பற்றி விவாதி.

14. (a) Solve by graphical solution method

Max $Z = 12x_1 + 25x_2$

Subject to

 $12x_1 + 3x_2 \ge 36$ $15x_1 - 5x_2 \le 30 \text{ and}$ $x_1, x_2 \ge 0.$

வரைகலை தீர்வு முறையை பயன்படுத்தி தீர்க்கவும்.

```
அதிகபட்சம் Z = 12x_1 + 25x_2
```

உட்பட்டது

 $12x_1 + 3x_2 \ge 36$ $15x_1 - 5x_2 \le 30$ மற்றும் $x_1, x_2 \ge 0.$ Or

3

(b) Most graduate schools of business require applicants for admission to take the Graduate Management Admission Council's GMAT examination. Scores on the GMAT are roughly normally distributed with a mean of 527 and a standard deviation of 112. What is the probability of an individual scoring above 500 on the GMAT.

[P(Z > 0.24) = 0.4052].

வணிகத்தின் பெரும்பாலான பட்டதாரி பள்ளிகள், மேலாண்மை சேர்க்கை கவுன்சில் பட்டதாரி ஜிமேட் தேர்வில் சேர விண்ணப்பதாரர்கள் தேவை. ஜீமேட்டில் உள்ள மதிப்பெண்கள் தோராயமாக சராசரி 527, நிலையான விலகல் 112 எனவும் இருக்கிறது எனில் ஜீமேட் தேர்வில் ஒரு தனிநபர் 500 மதிப்பெண்களுக்கு மேல் பெறுவதற்க்கான நிகழ்தகவு என்ன? [P(Z > 0.24) = 0.4052].

15. (a) The occurance of train in a city on a day is dependent upon whether or not it rained on the previous day. If it rained on the previous day, the rain distribution is

Event :	No rain	1 cm rain	2 cm rain
Probability :	0.50	0.25	0.15
Event :	3 cm rain	4 cm rain	5 cm rain
Probability :	0.05	0.03	0.02

Use of following random numbers :

67, 63, 39, 55, 29, 78, 70, 06, 78, 76.

4

ஒரு நாளில் ஒரு நகரத்தில் ரயில் வருவது முந்தைய நாள்				
மழை	பெய்ததா	இல்லையா எ	ான்பதை பொறுத்தது.	
முந்தைய நாள் மழை பெய்தால், மழையின் விநியோகம்				
நிகழ்வு :	மழை இல்லை	1 செ.மீ மழை	2 செ.மீ மழை	
நிகழ்தகவு :	0.50	0.25	0.15	
நிகழ்வு :	3 செ.மீ மழை	4 செ.மீ மழை	5 செ.மீ மழை	
நிகழ்தகவு :	0.05	0.03	0.02	

பின்வரும் ரேண்டம் எண்களைப் பயன்படுத்தவும்.

67, 63, 39, 55, 29, 78, 70, 06, 78, 76.

Or

(b) Given the following pay off function for each act a_1 and a_2

$$Q_{a_1} = -25 + 40x$$

 $Q_{a_2} = -80 + 29x$

- (i) Find the break even value of x.
- (ii) If x = -10, which is the better act?

ஒவ்வொரு a_1 மற்றும் a_2 க்கும் பின்வரும் pay off செயல்பாடு கொடுக்கப்பட்டுள்ளது

$$Q_{a_1} = -25 + 40x$$

 $Q_{a_2} = -80 + 29x$

- (i) x ன் பிரேக் ஈவன் மதிப்பைக் காண்க.
- (ii) x = -10 எனில் எது சிறந்த செயல்.

 $\mathbf{5}$

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Solve the following LP problem using simplex methods

Max $z = 20x_1 + 80x_2$

Subject to :

$$4x_1 + 6x_2 \le 90$$

$$8x_1 + 6x_2 \le 100 \text{ and}$$

$$x_1 x_2 \ge 0$$

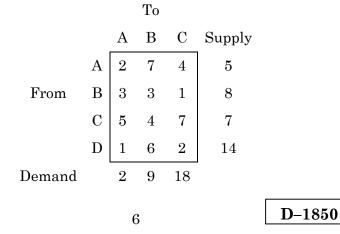
சிம்ப்ளக்ஸ் முறையை பயன்படுத்தி தீர்க்க

அதிகபட்சம்
$$z = 20x_1 + 80x_2$$

உட்பட்டது :

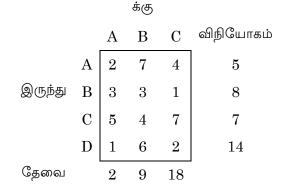
 $4x_1 + 6x_2 \le 90$ $8x_1 + 6x_2 \le 100$ மற்றும் $x_1 x_2 \ge 0$

- 17. Find the initial basic feasible solution to the following transportation problem by
 - (a) North west corner cell method
 - (b) Least cost method



கீழ்கண்டவற்றிற்க்கு ஆரம்பகட்ட தீர்வினைக் காண்க.

- (அ) வடமேற்க்கு மூலை முறை
- (ஆ) குறைந்த செலவு முறை



18. Six Jobs A, B, C, D, E and F have arrived at one time to be processed on a Single machine. Assuming that no new Jobs arrive thereafter, determine

Job: A B C D E F

Processing time (minutes): 7 6 8 4 3 5

- (a) Optimal sequence as per SPT rule
- (b) Completion times of the Jobs
- (c) Average in-process inventory.

ஒரே இயந்திரத்தில் செயலாக்கப்படுவதற்க்கு ஒரே நேரத்தில் A, B, C, D, E மற்றும் F ஆகிய ஆறு வேலைகள் வந்துள்ளன. அதற்கு பிறகு புதிய வேலைகள் எதுவும் இல்லை என்று வைத்துக்கொள்வோம் எனில் தீர்மானிக்க

Galmon: A B C D E F

செயலாக்க நேரம் (நிமிடம்) : 7 6 8 4 3 5

- (அ) SPT விதியின் படி உகந்த வரிசை
- (ஆ) வேலைகளை முடிக்கும் நேரம்
- (இ) செயல்பாட்டில் சராசரி

7

19. Define a queue and explain the various queue disciplines.

வரிசையை வரையறுக்கவும் மேலும் பல்வேறு வரிசை துறைகளை விளக்குங்கள்.

20. Explain the application of simulation technique to the inventory problems.

சரக்கு சிக்கல்களுக்கு உருவகப்படுத்துதல் நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துவதை விளக்கவும்.

8

D-1851

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Sixth Semester

RETAIL AND DISTRIBUTION MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions

- Define retail management. சில்லறை விற்பனை மேலாண்மை பற்றி வரையறுக்க.
- What do you understand by distribution channel? விநியோகச் சேனல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Write a note on shopping behaviour.
 கடையில் பொருட்கள் வாங்குதல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 4. State any two characteristics of retailing.

சில்லறை விற்பனையின் ஏதேனும் இரண்டு சிறப்பம் சங்களைக் கூறுக.

- 5. What do you understand by retail market segmentation? சில்லறை சந்தையியல் பிரிவு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What is merchandise management? வணிகப்பொருட்கள் மேலாண்மை என்றால் என்ன?

- What is retail promotion strategy? சில்லறை விற்பனை பெருக்க யுக்தி என்றால் என்ன?
- 8. What is retailing pricing?
 சில்லறை விற்பனை விலையிடுதல் என்றால் என்ன?
- Define the marketing channel.
 சந்தையியல் சேனல் பற்றி வரையறுக்க.
- What is Marketing Information System?
 சந்தையியல் தகவல் முறை என்றால் என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

(a) What are the functions of retailing?
 சில்லறை விற்பனையின் செயல்பாடுகளைக் கூறுக.

Or

(b) What is the distinction between physical distribution and channel of distribution?
 உடல் விநியோகம் மற்றும் விநியோகச் சேனலின்

உடல வநியோகம் மற்றும் வநியோகச் சேனலின் வேறுபாட்டைக் கூறுக.

12. (a) What are the benefits of retail market segmentation?

சில்லறை விற்பனை சந்தையியல் பிரிவின் நன்மைகள் யாவை ?

Or

 (b) What are the different types of retailers?
 சில்லறை விற்பனையாளர்களின் பல்வேறு வகைகளைக் கூறுக.

 $\mathbf{2}$

 (a) Explain retail promotion strategy. சில்றை விற்பனை பெருக்க யுக்தியினை விளக்குக.

Or

(b) Why online retailing is becoming popular day by day? Discuss.

ஆன்லைன் சில்லறை விற்பனை ஏன் நாளுக்கு நாள் பிரபலமாகி வருகின்றது ? விவாதிக்க.

14. (a) What are the important functions of marketing channels?

சந்தையியல் சேனல்களின் முக்கிய பணிகளைக் கூறுக.

Or

- (b) Explain the concept of multilevel marketing.
 பலநிலை சந்தையியல் கருத்தினை விளக்குக.
- (a) What are the various types of wholesalers?
 மொத்த விற்பனையாளர்களின் பல்வேறு வகைகளைக் கூறுக.

Or

(b) Distinguish between Franchiser and Franchisee.

உரிமம் கொடுப்பவர் மற்றும் உரிமம் பெறுபவரை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions

16. What is 'Retailing'? Briefly describe with examples the most important store types.

3

சில்லறை விற்பனை என்றால் என்ன? முக்கிய விற்பனைக் கூட வகைகளை உதாரணங்களுடன் சுருக்கமாக விளக்குக.

- Elucidate the principles of retail market segmentation.
 சில்லறை விற்பனை சந்தையியல் பிரிவின் கொள்கைகளை தெளிவுபடுத்துக.
- 18. Discuss the nature and importance of personal selling.

தனிப்பட்ட விற்பனையின் இயல்பினையும் முக்கியத்துவத்தையும் விவாதிக்க,

19. Explain the major considerations in the selection of a distribution channel for consumer products. Give examples.

நுகர்வோர் பொருட்களுக்கான விநியோகச் சேனலை தேர்வு செய்வதில் உள்ள முக்கிய கருத்தியல்களை விளக்குக உதாரணங்கள் தருக.

20. Explain the nature and importance of Franchisee in Channel Decision.

சேனல் முடிவு எடுத்தலில் உரிமம் பெறுபவரின் இயல்பினையும் முக்கியத்துவத்தையும் விளக்குக.

4

D-1852

Sub. Code 34763

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Sixth Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions

- What do you mean by environment of business? வணிகச்சூழல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 2. What is economic environment?

பொருளாதார சூழல் என்றால் என்ன?

3. What do you understand by GDP?

மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி (GDP) பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

4. What is fiscal policy?

நிதிக்கொள்கை என்றால் என்ன?

5. State any two objectives of a trade union.

ஒரு தொழிற் சங்கத்தின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களைக் கூறுக.

6. What do you understand by Quality circles?

தரவட்டங்கள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

- What do you mean by environmental analysis?
 சுற்றுச்சுழல் பகுப்பாய்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 8. What is meant by globalization?

உலகமயமாக்குதல் என்றால் என்ன?

9. Explain briefly political maturity.

அரசியல் முதிர்ச்சி பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

10. What is licensing policy?

உரிமக்கொள்கை என்றால் என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions. Choosing either (a) or (b)

11. (a) State some of the objectives of regulating a business.

ஒரு வணிகத்தை ஒழுங்குபடுத்தலில் உள்ள சில நோக்கங்களைக் கூறுக.

Or

(b) Discuss the impact of political environment on business?

வணிகத்தின் மீதான அரசியல் சூழலுக்கான தாக்கத்தை விவாதிக்க.

2

12. (a) Describe the role of government in relation to business.

வணிகம் தொடர்பான அரசாங்கத்தின் பங்கினை விவரிக்க.

Or

(b) Explain the role of fiscal policy in a developing economy.

வளரும் பொருளாதாரத்தில் நிதிக்கொள்கையின் பங்கினை விளக்குக.

 (a) Explain the technology trends in India. இந்தியாவில் தொழில் நுட்ப போக்கினை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the need for technology transfer.
 தொழில்நுட்ப மாறுதலுக்கான தேவையினை விவாதிக்க.
- 14. (a) Discuss the impact of social and cultural factors on business.

வணிகத்தின் மீதான சமூகம் மற்றும் கலாச்சார காரணிகளின் தாக்கத்தை விவாதிக்க.

 \mathbf{Or}

(b) What are the objectives of workers participation in management?

மேலாண்மையில் தொழிலாளர்கள் பங்கேற்பின் நோக்கங்கள் யாவை ?

15. (a) Write a note on privatization.

தனியார் மயமாக்குதல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) Narrate the role of World Bank in global economic development.

உலகளாவிய பொருளாதார வளர்ச்சியில் உலக வங்கியின் பங்கினைக் கூறுக.

3

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. "The various environmental factors affect business". Do you agree with this statement? Discuss.

''பல்வேறு சுற்றுச்சூழல் காரணிகள் வணிகத்தைப் பாதிக்கின்றது. இந்தக் கூற்றினை ஏற்றுக் கொள்கிறீர்களா? விவாதிக்க.

17. Describe the constituents of Business environment.

வணிகச்சூழலின் தொகுதிகளை விவரிக்க.

18. Discuss the various business environmental factors.

பல்வேறு வணிகச் சுற்றுச்சூழல் காரணிகளை விவாதிக்க.

19. Discuss the technological forces that have impact on business.

வணிகத்தின் மீதான தொழில்நுட்ப சக்திகளின் தாக்கத்தினை விவாதிக்க.

20. Discuss about the need for clean energy and reduction of carbon footprint.

சுத்தமான சக்தி மற்றும் கார்பன் தடத்தின் குறைப்புக்கான தேவையை விவாதிக்க.

4

D–1853

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Sixth Semester

BUSINESS LAW

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions

- What is special contract?
 சிறப்பு ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?
- Define the term contract of sale. விற்பனை ஒப்பந்தம் பற்றி வரையறுக்க.
- Define the term 'agency'. முகமை பற்றி வரையறுக்க.
- Write a note on Auction sales.
 ஏல விற்பனை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- Define the term 'warranty'.
 உத்தரவாதம் பற்றி வரையறுக்க.
- Define partnership deed. கூட்டு பத்திரம் பற்றி வரையறுக்க.

7. Who can file a complaint under the consumer protection Act, 1986?

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம், 1986ன் கீழ் புகாரை யார் பதிவு செய்வார்கள்?

8. What is Cyber Law?

இணைய சட்டம் என்றால் என்ன?

9. Define Computer System under the Information Technology Act 2000.

தகவல் தொழில்நுட்ப சட்டம், 2000 வருடத்தின் கீழ் வரும் கணினி அமைப்பை வரையறுக்க.

10. Define Agreement under the Competition Act 2002.

போட்டி சட்டம், 2002 வருடத்தின் கீழ் வரும் உடன்படிக்கை பற்றி வரையறுக்க.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) How is an agency created?முகமை எவ்வாறு உருவாக்கப்படுகின்றது?

Or

- (b) What do you understand by breach of contract? ஒப்பந்த மீறல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 12. (a) State the essentials for a valid contract of sale.
 செல்லத்தக்க விற்பனை ஒப்பந்தத்தின் அத்தியாவசியங்களைக் கூறுக.

 \mathbf{Or}

 (b) Differentiate between bailment and pledge. ஒப்படைவு மற்றும் அடகினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

 $\mathbf{2}$

13. (a) What are the salient features of negotiable instruments?

மாற்றத்தக்க கருவிகளின் முக்கிய அம்சங்கள் யாவை?

Or

(b) What are the advantages of registration of a partnership firm?

கூட்டாண்மை நிறுவனத்தின் பதிவு முறையின் நன்மைகள் யாவை ?

14. (a) What are the objectives of the Information Technology Act, 2000?

தகவல் தொழில்நுட்ப சட்டம், 2000த்தின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) Enumerate the objectives of competition Act, 2002. போட்டி சட்டம், 2002த்தின் நோக்கங்களைக் கூறுக.
- 15. (a) List down the different modes of winding up of Companies.

நிறுவனங்களின் முடித்து விடுதலின் பல்வேறு முறைகளைப் பட்டியலிடுக.

Or

(b) Write a note on cyber Laws.

இணைய சட்டங்கள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain the differences between contract of sale and agreement to sale.

விற்பனை ஒப்பந்தம் மற்றும் விற்பனைக்கான உடன்படிக்கையைின் வேறுபாடுகளை விளக்குக.

3

17. Discuss the registration procedure for partnership firms in India.

இந்தியாவில் கூட்டாண்மை நிறுவனங்களின் பதிவு செய்முறைகளை விவாதிக்க.

18. Explain the provisions relating to regulation of combinations under the Competition Act, 2002.

போட்டிச் சட்டம் 2002ன் கீழ் சேர்க்கைகளின் ஒழுங்குமுறை தொடர்பான ஏற்பாடுகளை விளக்குக.

- 19. Explain the following:
 - (a) Cybercrime
 - (b) Electronic Governance

கீழ்வரும் சொற்களை விளக்குக.

- (அ) சைபர்க்ரைம்
- (ஆ) மின் ஆளுமை
- 20. Explain the duties of the Liquidator. கலைப்பவரின் கடமைகளை விளக்குக.

4

D–1854

Sub. Code 34771

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Seventh Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Explain the meaning of Managerial economics. மேலாண்மை பொருளாதாரத்தின் பொருளை விளக்குக.
- What are the basic functions of a manager? ஒரு மேலாளரின் அடிப்படைப் பணிகள் யாவை?
- What is macroeconomics?
 மேக்ரோ பொருளாதாரம் என்றால் என்ன?
- What do you mean by Demand analysis?
 தேவை ஆய்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What is meant by production function?
 உற்பத்தி செயல்பாட்டின் பொருள் என்ன?
- How will you define economies of scale?
 உற்பத்தி அளவின் சிக்கனங்களை எவ்வாறு நீங்கள் வரையறுப்பீர்கள்?

- Define isoquants. ஐசோகான்ட்கள் பற்றி வரையறுக்க.
- Define market demand.
 சந்தையியல் தேவை பற்றி வரையறுக்க.
- 9. What is the meaning of consumption function? நுகர்வு பணியின் பொருள் என்ன?
- 10. What is meant by business cycle? வணிக சுழற்சி பற்றி பொருள் கொள்வது என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) "Managerial economics is applied microeconomics" Elucidate.

"மேலாண்மைப் பொருளாதாரம் என்பது ஒரு பயன்பாட்டு மைக்ரோ பொருளாதாரம்" – தெளிவுபடுத்துக.

Or

(b) "Managerial economics bridges the gap between economic theory and business practice" — Explain.

> "மேலாண்மைப் பொருளாதாரம் என்பது பொருளாதாரக் கோட்பாடு மற்றும் வணிகப் பயிற்சிக்கான பாலமாக அமைகிறது" – விளக்குக.

12. (a) What are the determinants of market demand for a commodity?

ஒரு பொருளுக்கான சந்தையியல் தேவையின் கணக்கீட்டுக் காரணிகள் யாவை ?

Or

(b) Distinguish between individual and market demand for a product.

ஒரு பொருளுக்கான தனிப்பட்ட மற்றும் சந்தையியல் தேவையினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

 $\mathbf{2}$

(a) Explain features of monopolistic competition.
 முற்றுரிமை போட்டியின் சிறப்பம்சங்களை விளக்குக.

Or

- (b) What are the properties of isoquants? ஐசோகான்ட்களின் பண்புகள் யாவை?
- 14. (a) How is the price of commodity determined in a perfectly competitive market?

ஒரு முற்றிலும் போட்டி சந்தையில் பொருட்களின் விலை எவ்வாறு நிர்ணயிக்கப்படுகின்றது ?

Or

- (b) Explain marginal productivity theory of profit.
 இலாபத்தில் விளிம்பு உற்பத்திக் கோட்பாட்டினை விளக்குக.
- (a) Explain the different phases of a business cycle. வணிக சுழற்சியில் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the importance of gross national product. மொத்த தேசிய உற்பத்தியின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Discuss the nature and scope of managerial economics.

மேலாண்மைப் பொருளாதாரத்தின் எல்லயையும் இயல்பினையும் விளக்குக.

17. Explain the concepts of aggregate demand and aggregate supply.

மொத்தத் தேவை மற்றும் மொத்த வழங்கலின் கருத்துக்களை விளக்குக.

3

- Explain methods of measurement of profit. இலாபத்தை அளவிடுவதில் உள்ள முறைகளை விளக்குக.
- 19. State and illustrate Cobb- Douglas production function. காப்-டக்லஸ் உற்பத்தி செயல்பாட்டை எடுத்து கூறி விளக்குக.
- 20. Discuss the various methods of measuring national income.

தேசிய வருமானத்தை அளவிடுவதில் உள்ள பல்வேறு முறைகளை விவாதிக்க.

4

D-1855

Sub. Code 34772

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Seventh Semester

ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Explain briefly the concept of entrepreneurship.
 தொழில் முனைவின் கருத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.
- State the importance of New Venture financing. புதிய துணிகர நிதியின் முக்கியத்துவத்தை கூறுக.
- What is Project appraisal?
 திட்ட மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
- Write a note on business plan. வணிகதிட்டம் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- What do you understand by venture capital? துணிகர மூலதனம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- How do you prepare project report?
 திட்ட அறிக்கையை எவ்வாறு நீங்கள் தயாரிப்பீர்கள்?

- Define industrial estates.
 தொழிற்பேட்டைகள் பற்றி வரையறுக்க.
- 8. What is the role of DIC? மாவட்ட தொழில் மையத்தின் (DIC) பங்கினைக் கூறுக.
- Write a note on capital subsidy. மூலதன மானியம் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- 10. What is entrepreneurial society?தொழில் முனைவோர் சமூகம் என்றால் என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) "Entrepreneurship is the process of giving birth to an enterprise". Discuss.

"தொழில்முனைவு என்பது ஒரு நிறுவனத்திற்கு பிறப்பினை கொடுக்கும் செயல்பாடு" - விவாதிக்க.

Or

- (b) Give the main characteristics of an entrepreneur. தொழில்முனைவோர் குணாதிசயங்களைக் கூறுக.
- 12. (a) How does an entrepreneur differ from manager? தொழில் முனைவோர் மேலாளரிலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றார்?

Or

(b) How do you prepare a business plan? ஒரு வணிகத்திட்டத்தினை எவ்வாறு நீங்கள் தயார் செய்வீர்?

 $\mathbf{2}$

13. (a) Explain the need for finance in a business enterprise.

ஒரு வணிக நிறுவனத்தில் நிதிக்கான தேவையினை விளக்குக.

Or

- (b) Write a note on Project feasibility study.
 திட்ட செயலாக்க ஆய்வு பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- 14. (a) Write a note on Life Insurance Corporation of India (LIC).
 இந்தியாவில் உள்ள ஆயுள் காப்பீட்டு கழகம் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

Or

- (b) What are the main functions of SIDBI? SIDBI-யின் முதன்மை பணிகள் யாவை ?
- (a) Write notes on seed capital assistance. விதை மூலதன உதவி பற்றி குறிப்பு வரைக.

 \mathbf{Or}

(b) What are the special programmes of assistance to entrepreneurship?

தொழில் முனைவு உதவிக்கான சிறப்பு திட்டங்கள் யாவை ?

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. "Entrepreneur and entrepreneurship are catalysts in the process of economic development of a country". Explain.

"ஒரு நாட்டின் பொருளாதார வளர்ச்சி செயல்பாட்டு முறையில் தொழில்முனைவு மற்றும் தொழில் முனைவோர் வினையூக்கிகள்" - விளக்குக.

- Explain in detail the importance of project appraisal. திட்ட மதிப்பீட்டின் முக்கியத்துவத்தை விரிவாக விளக்குக.
- 18. Discuss the various types of assistances the SIDBI provide to small enterprises.

சிறு நிறுவனங்களுக்கு SIDBI அளிக்கும் பல்வேறு உதவிகளை விவாதிக்க.

19. Discuss the need for institutional support to small scale industries.

சிறிய அளவிலான தொழில்களுக்கு அளிக்கக்கூடிய நிறுவன ஆதரவிற்கான தேவையை விவாதிக்க.

20. Discuss the importance of entrepreneurial development for an economy.

பொருளாதாரத்தில் தொழில்முனைவு வளர்ச்சிக்கான முக்கியத்துவத்தை விவாதிக்க.

4

D-1856

Sub. Code	
34773	

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Seventh Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- What is foreign exchange market? அந்நிய செலாவணி சந்தை என்றால் என்ன?
- Briefly explain foreign exchange. அந்நிய செலாவணி பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.
- What is devaluation?
 பண மதிப்பு நீக்கம் என்றால் என்ன?
- What do you understand by purchasing power parity theory? வாங்கும் திறன் சமநிலைக் கோட்பாடு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Briefly explain interest rate swap. வட்டி விகிதம் மாற்றம் பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

- 6. What do you understand by currency swap? நாணயப் பரிமாற்றம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What do you mean by economic exposure risk? பொருளாதார வெளிப்பாட்டு இடர் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- State the need for exchange control measures.
 பரிமாற்றக் கட்டுப்பாடு அளவீடுகளுக்கான தேவையைக் கூறுக.
- What is the difference between risk and exposure?
 இடர் மற்றும் வெளிப்பாட்டின் வேறுபாட்டினைக் கூறுக.
- Mention various components of foreign exchange market. அந்நிய செலாவணிச் சந்தையின் பல்வேறு கூறுகளை குறிப்பிடுக.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain briefly spot and forward rates with examples.

புள்ளி மற்றும் முன்னோக்கு விகிதங்களை எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விளக்குக.

Or

- (b) How exchange rates are determined? செலாவணி விகிதங்கள் எவ்வாறு தீர்மானிக்கப்படுகின்றது ?
- 12. (a) Highlight the significance of interest rate parity theory.

வட்டிவிகித சமநிலைக் கோட்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை எடுத்துக் கூறுக.

Or

(b) What are the limitations of exchange rate.?. செலாவணி வீதத்தின் வரம்புகள் யாவை?

 $\mathbf{2}$

13. (a) Explain the settlement mechanism of option contracts.

விருப்ப ஒப்பந்தங்களின் தீர்வு பொறிமுறைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss interest rate options.
 வட்டி விகித விருப்பங்களை விவாதிக்க.
- 14. (a) What are the various accounts associated with foreign exchange?

அந்நிய செலாவணியுடன் தொடர்புடைய பல்வேறு கணக்குகளை கூறுக.

 \mathbf{Or}

(b) How does FII withdrawal affect foreign exchange risk?

வெளிநாட்டு நிறுவன முதலீட்டினை (FII) திரும்பப் பெறுதல் அந்நிய செலாவணி இடரினை எவ்வாறு பாதிக்கின்றது ?

15. (a) Explain the importance for Exchange control measures.

பரிமாற்றக் கட்டுப்பாடு அளவிடுதலில் உள்ள முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) What are the four factors that impact the exchange rate?

பரிமாற்ற விகிதத்தின் தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தும் நான்கு காரணிகள் யாவை ?

3

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain the purchasing power parity theory with examples.

வாங்கும் திறன் சமநிலை கோட்பாட்டினை எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விளக்குக.

- Explain the organization of foreign exchange market. அந்நிய செலாவணி சந்தையியலின் அமைப்பினை விளக்குக.
- 18. Discuss the internal technique of managing transaction exposure risk.

பரிவர்த்தனை வெளிப்பாட்டு இடரினை நிர்வகிப்பதில் உள்ள உள் யுக்தியை விவாதிக்க.

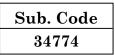
19. Describe the features of NASTRO account.

NASTRO கணக்கின் சிறப்பம்சங்களை விவரிக்க.

20. Discuss economic consequences on exchange rate. பரிமாற்ற விகிதங்களின் மீதான பொருளாதார விளைவுகளை விவாதிக்க.

4

D-1857



DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Seventh Semester

E-BANKING

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Explain the meaning of E-Banking.
 E–வங்கியியல் என்பதன் பொருளை விளக்குக.
- Define banker. வங்கியாளர் பற்றி வரையறுக்க.
- 3. Define e-money.

e-ரொக்கம் பற்றி வரையறுக்க.

- What is internet banking?
 இணைய வங்கியியல் என்றால் என்ன?
- What is the purpose of e- banking?
 e-வங்கியியலின் நோக்கம் என்ன?
- What do you understand by electronic money transfer? மின் ரொக்க பரிவர்த்தனை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

- Write a note on cybercrime.
 சைபர்கிரைம் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- Write a note on Home banking.
 வீட்டு வங்கியியல் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- What do you understand by operating system?
 இயக்க முறைமை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

10. What do you understand by system software?

முறைமை மென்பொருள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) How does Traditional Banking differ from E-Banking?

பழைய வங்கியியல் E-வங்கியியலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகிறது.

Or

(b) What are the uses of electronic money transfer?

மின் ரொக்க பரிவர்த்தனையின் பயன்கள் யாவை?

12. (a) Why is E-banking important in today's world?

E-வங்கியியலில் இன்றைய உலகிற்கு ஏன் முக்கியத்துவம் வாய்ந்தது ?

Or

(b) What are the limitations of online banking?

ஆன்லைன் வங்கியியலின் வரம்புகள் யாவை?

2

13. (a) How to go on net for online banking?

ஆன்லைன் வங்கியியலுக்கான தளத்தை எவ்வாறு சென்றடைவது ?

Or

- (b) Write a note on digital signature.
 டிஜிட்டல் கையொப்பம் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- 14. (a) Examine the security threats in e-banking.

e-வங்கியியலில் உள்ள பாதுகாப்பு அபாயங்களை ஆய்வு செய்க.

Or

(b) Write a note on main memory.

முதன்மை நினைவகம் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

15. (a) Write a note on Local Area Network (LAN).

உட்புற வலைச்சூழல் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

Or

(b) Give a brief note on Magnetic Ink character Recognition (MICR)

காந்தமை எழுத்து அடையாளம் பற்றி ஒரு குறிப்பு தருக.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain the various types of e-banking transactions.

e-வங்கியியல் பரிவர்த்தனைகளின் பல்வேறு வகைகள் பற்றி விளக்குக.

17. Explain the meaning and concept of online banking.

ஆன்லைன் வங்கியியலின் பொருளினையும் கருத்தியலையும் விளக்குக.

3

- Give a detailed note on e-banking security.
 e-வங்கியியல் பாதுகாப்பு பற்றி விரிவான குறிப்பு தருக.
- What are the basic concepts of data processing? தகவல் செயல்முறையின் அடிப்படைக் கருத்துகளைக் கூறுக.
- 20. Explain the various types of e-banking services of a commercial bank.

ஒரு வணிக வங்கியில் உள்ள பல்வேறு e-வங்கியியல் சேவைகளை விளக்குக.

4

D-1858

Sub. Code 34781

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Eighth Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL the questions.

- Briefly explain the concept of financial management. நிதி மேலாண்மையின் கருத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.
- What is a portfolio?
 போர்ட்போலியோ என்றால் என்ன?
- What is a debenture?
 ஒரு கடன் பத்திரம் என்றால் என்ன?
- Define the capital structure.
 மூலதன அமைப்பு பற்றி வரையறுக்க.
- What is capital budgeting? மூலதன வரவு செலவு என்றால் என்ன?
- What is Profitability index?
 இலாபகர குறியீடு என்றால் என்ன?

- What is working capital?
 நடப்பு மூலதனம் என்றால் என்ன?
- 8. What is financial distress?
 நிதி நெருக்கடியியல் என்றால் என்ன?
- 9. What is a stable dividend policy? நிலையான ஈவுதொகை கொள்கை என்றால் என்ன?
- 10. What is a stock dividend?

பங்கு ஈவுத்தொகை என்றால் என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer the ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) How do the financial decisions involve risk return trade off?

நிதி முடிவு எடுத்தல்கள் வர்த்தக இடர் வருவாயில் எவ்வாறு ஈடுபடுத்தப்படுகின்றன.

Or

- (b) Explain the nature of financial management.
 நிதி மேலாண்மையின் இயல்பினை விளக்குக.
- 12. (a) What are the elements of capital structure? மூலதன அமைப்பின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) How do you calculate the internal rate of return?

உள் வருவாய் விகிதத்தினை எவ்வாறு கணக்கீடு செய்வீர்கள்?

 $\mathbf{2}$

13. (a) How is the cost of debt computed?
 கடன் செலவு எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது ?

 \mathbf{Or}

- (b) Explain the importance of capital budgeting.
 மூலதன வரவு செலவு திட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
- 14. (a) What are the advantages of institutional finance? நிறுவன நிதியின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) What are the determinants of working capital management?

நடப்பு மூலதன மேலாண்மையின் தீர்மானிப்பவைகளைக் கூறுக.

 (a) What are the advantages of stock dividend? பங்கு ஈவுத்தொகையின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) What is the relationship between taxes and dividend policy?

வரிகள் மற்றும் ஈவுத்தொகை கொள்கையின் உறவுமுறையினைக் கூறுக.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- Discuss the classification of financial function. நிதி செயல்பாட்டின் வகைப்பாடுகளை விளக்குக.
- 17. Define cost of capital. Explain its significance in financial decision making.

மூலதன செலவு பற்றி வரையறுக்க. நிதி முடிவு எடுத்தலின் அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

3

- Explain the determinants of optimum capital structure.
 உகந்த மூலதன அமைப்பின் காரணிகளை விளக்குக.
- Discuss various types of working capital. நடப்பு மூலதனத்தின் பல்வேறு வகைகளை விவாதிக்க.
- 20. Explain the nature of factors which influence the dividend policy of a firm.

ஒரு நிறுவனத்தில் ஈவுத்தொகையை ஊக்குவிக்கும காரணிகளின் இயல்பினை விளக்குக.

4

D-1859

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Eighth Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS - 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Explain the meaning of marketing. சந்தையியலின் பொருளை விளக்குக.
- Define market segmentation. சந்தைப் பகுப்பினை வரையறுக்க.
- What is marketing environment?
 சந்தை சுற்றுச்சூழல் என்றால் என்ன?
- What do you mean by consumer behavior? நுகர்வோர் நடத்தை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What is marketing research?
 சந்தையியல் ஆய்வு என்றால் என்ன?
- What is product life cycle?
 பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சி என்றால் என்ன?

7. What is physical distribution?

உடல் விநியோகம் என்றால் என்ன?

- 8. What do you understand by personal selling?
 தனிப்பட்ட விற்பனை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 9. What is direct marketing?

நேரடி சந்தையியல் என்றால் என்ன?

10. What do you mean by sales promotion?

விற்பனை பெருக்கம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the modern management concept with a suitable example.

நவீன மேலாண்மைக் கருத்தினை ஒரு உதாரணத்துடன் விளக்குக.

Or

(b) What are the various bases for market segmentation?

சந்தைப் பகுப்பின் பல்வேறு மூலங்கள் யாவை?

12. (a) Explain the scope of marketing research.

சந்தையியல் ஆய்வின் எல்லையை விளக்குக.

Or

(b) What are the objectives of pricing?

விலையிடுதலின் நோக்கங்கள் யாவை?

 $\mathbf{2}$

13. (a) Explain the importance of physical distribution.
 உடல் விநியோகத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the various types of middlemen.
 இடைத்தரகர்களின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.
- 14. (a) What is the distinction between physical distribution and marketing channel?
 உடல் விநியோகம் மற்றும் சந்தையியல் சேனலின் வித்தியாயசத்தைக் கூறுக.

Or

- (b) What are the objectives of advertising? விளம்பரத்தின் நோக்கங்கள் யாவை?
- (a) Differentiate advertisement and publicity. விளம்பரம் மற்றும் பப்ளிசிட்டியை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

(b) Explain the nature of direct marketing.
 நேரடி சந்தையியலின் இயல்பினை விளக்குக.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- Explain various determinants of consumer behavior. நுகர்வோர் நடத்தையின் பல்வேறு காரணிகளை விளக்குக.
- 17. Discuss the procedure of marketing research in marketing.

சந்தையியலில் சந்தை ஆய்வுக்கான வழிமுறைகளை விவாதிக்க.

3

18. Describe the various factors which must be considered while making channel selection.

சேனல் தேர்வு செய்வதில் கவனிக்கப்பட வேண்டிய பல்வேறு காரணிகளை விவரிக்க.

- Explain various methods of sales promotion. விற்பனை பெருக்கத்தின் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.
- 20. How are the advertising functions organized in an organization?

நிறுவனத்தில் எவ்வாறு விளம்பரப் பணிகள் ஏற்பாடு செய்யப்படக்கூடும்?

4

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Eighth Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- What is Management Information System?
 மேலாண்மை தகவல் அமைப்பு என்றால் என்ன?
- State any two demerits of Management Information System.
 மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் ஏதேனும் இரண்டு குறைபாடுகளை கூறுக.
- What do you understand by Decision support system?
 முடிவு ஆதார அமைப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What is E-mail? மின் அஞ்சல் என்றால் என்ன?
- 5. Write a note on expert system. நிபுணர் அமைப்பு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

6. Write a note on Local area network.

உள்புற பகுதி வலைப் பின்னல் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

7. What is supply chain management?

விநியோக சங்கிலி மேலாண்மை என்றால் என்ன?

8. Write a note on Digital networks.

டிஜிட்டல் நெட்வொர்க் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

9. List down any two types of computer system processing.

கணினி அமைப்பு செயலாக்கத்தின் ஏதேனும் இரண்டு வகைகளைப் பட்டியலிடுக.

10. Write a note on hardware standards.

வன்பொருள் தரநிலைகளைப் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the role of information system.

தகவல் அமைப்பின் பங்கினை விவாதிக்க.

Or

(b) State the characteristics of Management Information system.

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் சிறப்பியல்புகளைக் கூறுக.

2

12. (a) Explain briefly various components of information system.

தகவல் அமைப்பின் பல்வேறு கூறுகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

- (b) Write a note on Artificial Intelligence.
 செயற்கை நுண்ணறிவு பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- 13. (a) What are the uses of Internet?இணையத்தின் பயன்கள் யாவை?

Or

- (b) Write a note on video conferencing.
 வீடியோ கான்பரன்சீங் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
- 14. (a) What are the bases of E-Commerce?

E -வணிகத்தின் மூலதாரங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the uses of social media? சமூக ஊடகத்தின் பயன்கள் யாவை?
- 15. (a) What are the ethics of Information system Professional?

தகவல் அமைப்பு தொழிலின் நெறிமுறைகள் யாவை?

Or

(b) What are the societal challenges of Information technology?

தகவல் அமைப்பின் சமூக சவால்கள் யாவை?

3

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Describe the basic requirements of management information system.

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் அடிப்படைத் தேவைகளை விவரிக்க.

17. Explain the recent developments in information technology that have enhanced the MIS.

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பினை அதிகரிக்கும் தகவல் தொழில் நுட்பத்தின் தற்கால வளர்ச்சியை விவரிக்கவும்.

- Explain briefly various Functional Information systems.
 பல்வேறு செயல்பாட்டு தகவல் அமைப்புகளை சுருக்கமாக விளக்குக.
- 19. What are the applications of internet and website management?

இணைய மற்றும் இணையதள மேலாண்மையின் பயன்பாடுகள் யாவை ?

20. Discuss the role of Electronic Data Interchange. மின் தரவு மாற்றத்தின் பங்கினை விவாதிக்க.

4

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Eighth Semester

PRODUCTION AND OPERATIONS MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Define production and operations management.
 உற்பத்தி மற்றும் செயல்பாட்டு மேலாண்மையை வரையறுக்க.
- What do you mean by plant layout? வளாக அமைப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- List down any two types of Layout. அமைப்பின் ஏதேனும் இரண்டு வகைகளைப் பட்டியலிடுக.
- What is flow process chart?
 ஓட்டம் செயல்முறை விளக்க படம் என்றால் என்ன?
- Write a note on time study.
 நேர படிப்பு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 6. What is work study? வேலை படிப்பு என்றால் என்ன?

7. List down any two material handling equipments.

ஏதேனும் இரண்டு பொருளை கையாளும் உபகரணங்களைப் பட்டியலிடுக.

8. What is break even analysis?

இலாப நட்ட வரைபடப் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

- 9. What do you understand by Total Quality Management? ஒட்டு மொத்த தர மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 10. Define six sigma approach.

ஆறு சிக்மா பற்றி வரையறுக்க.

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the factors to be considered for designing a product?

ஒரு பொருளினை வடிவமைக்க என்னென்ன காரணிகளை கவனத்தில் கொள்ளப்பட வேண்டும்?

 \mathbf{Or}

(b) Distinguish between design capacity and system capacity.

வடிவமைப்பு திறன் மற்றும் அமைப்பு திறனை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

(a) What are the factors affecting plant location?
 வளாக தேர்வமைப்பை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) What are the objectives of facility planning? வசதி திட்டமிடுதலின் நோக்கங்கள் யாவை?

 $\mathbf{2}$

13. (a) What are the objectives of good plant layout?
 நல்ல வளாக அமைப்பின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the significance of work study.
 வேலை படிப்பின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
- 14. (a) Describe the Gantt chart. Gantt வரைபடத்தை விவரிக்க.

காட்டுக.

Or

- Briefly explain aggregate production planning.
 மதிப்பீட்டு உற்பத்தி திட்டமிடுதல் பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக
- 15. (a) Distinguish between 100% inspection and acceptance sampling.
 100% ஆய்வு மற்றும் ஏற்பு மாதிரியினை வேறுபடுத்திக்

Or

(b) What are the advantages of break down maintenance?

பழுதுபட்ட மேலாண்மையின் நன்மைகள் யாவை?

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- Discuss the functions of production management.
 உற்பத்தி மேலாண்மையின் பணிகளை விவாதிக்க.
- Discuss the importance of plant location. வளாக தேர்வமைப்பின் முக்கியத்துவத்தை விவாதிக்க.

3

- Discuss the merits and demerits of process layout. செயல்முறை அமைப்பின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளைக் கூறுக.
- 19. Explain the method study, highlighting the charts used for this purpose.

முறை ஆய்வை சம்பந்தப்பட்ட வரைபடங்களுடன் விளக்குக.

20. Describe the fundamental factors affecting quality. தரத்தைப் பாதிக்கும் அடிப்படைக் காரணிகளை விவரிக்க.

4

Sub. Code 34791

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Ninth Semester

INTERNATIONAL ECONOMICS

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- What do you understand by Balance of trade? வர்த்தக சமநிலை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What is non-tariff trade barrier?
 கட்டணமற்ற வர்த்தக தடைகள் பற்றி கூறுக.
- Write a note on imperfect competition.
 சரியில்லாத போட்டி பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- Write a note on Trade Blocks.
 வர்த்தக தொகுதிகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What is floating rate system?
 மிதக்கும் விகிதமுறை என்றால் என்ன?
- Write a note on international labour mobility.
 பன்னாட்டு உழைப்பு இயக்கம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

- 7. What is a patent? காப்புரிமை என்றால் என்ன?
- 8. What is international business environment? பன்னாட்டு வணிகச் சுற்றுச்சுழல் என்றால் என்ன?
- What is transfer of technology?
 தொழில்நுட்ப மாறுதல் என்றால் என்ன?
- 10. What is meant by soft loan? மென்மையான கடன் என்றால் என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

(a) Give a brief account of the merits of protection.
 பாதுகாப்பின் நன்மைகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு தருக.

Or

(b) Critically examine the Comparative advantage theory of international trade.

பன்னாட்டு வர்த்தகத்தில் ஒப்பீட்டு அனுகூலக் கொள்கையை விமர்சன ரீதியாக ஆய்வு செய்க.

12. (a) Write a note on trade strategies. வர்த்தக யுக்திகள் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) What are the factors which influence international business?

பன்னாட்டு வணிகத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள் பற்றி கூறுக.

 $\mathbf{2}$

 (a) What are the determinants of exchange rate? மாற்று விகிதங்களின் காரணிகளைக் கூறுக.

Or

- (b) How is gain from international trade measured? பன்னாட்டு வர்த்தகத்திலிருந்து இலாபம் எவ்வாறு அளவிடப்படுகின்றது ?
- 14. (a) Discuss the functions of International Monetary Fund. பன்னாட்டு பண நிதியின் பணிகளை விவாதிக்க.

 \mathbf{Or}

- (b) Examine the rationale of trade blocks.
 வர்த்தக தொகுதிகளின் பகுத்து ஆய்வு செய்க.
- 15. (a) Examine the drawbacks of WTO.

உலக வர்த்தக அமைப்பின் (WTO)ன் குறைபாடுகளை ஆய்வு செய்க.

Or

(b) Why is technology transfer needed?
 தொழில்நுட்ப மாறுதல் ஏன் தேவைப்படுகின்றது?

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain the prevailing business environment in India favorable to world trade.

உலக வர்த்தகத்திற்கு ஆதரவாக இந்தியாவில் நிலவும் வர்த்தகச் சுற்றுச்சூழலை விளக்குக.

Examine the important arguments for protection.
 பாதுகாப்பிற்கான முக்கிய வாதங்களை ஆய்வு செய்க.

3

- Examine the functions and role of the World bank.
 உலக வங்கியின் பணிகளையும் பங்கினையும் ஆய்வு செய்க.
- Evaluate the India's position in WTO and its policy.
 உலக வர்த்தக அமைப்பு மற்றும் அதன் கொள்கையில் இந்தியாவின் நிலைமையை மதிப்பீடு செய்க.
- 20. Discuss the factors influencing Foreign Direct Investment.

அந்நிய நேரடி முதலீட்டினை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்க.

4

Sub. Code	
34792	

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Ninth Semester

PROJECT FINANCE

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Explain briefly the importance of project planning.
 செயல்திட்ட திட்டமிடுதலின் முக்கியத்துவத்தை சுருக்கமாக விளக்குக.
- What is venture capital? துணிகர முதலீடு என்றால் என்ன?
- What are commercial papers? வணிக தாள்கள் என்றால் என்ன?
- Write a note on public deposits. பொதுவைப்பு பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- 5. What is Project appraisal? செயல்திட்ட மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
- What do you understand by current ratio?
 தற்போதைய விகிதம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

- Write a note on political stability. அரசியல் ஸ்திரத்தன்மை பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- 8. What do you mean by 'return on investment'? முதலீட்டின் மீதான வருவாய் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What is project monitoring?
 செயல்திட்ட கண்காணிப்பு என்றால் என்ன?
- What do you understand by break even analysis? முறிவு பகுப்பாய்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

 (a) Explain the role of consultants in project management. செயல்திட்ட மேலாண்மையின் ஆலோசர்களின் பங்கினை விளக்குக.

 \mathbf{Or}

- (b) How do you formulate a project? ஒரு செயல்திட்டத்தை எவ்வாறு உருவாக்குவீர்?
- 12. (a) State the features of Global Depository receipts.
 உலகளாவிய வைப்பு தொகை ரசீதுகளின் சிறப்பம்சங்களைக் கூறுக.

Or

(b) Narrate the provisions relating to issue of commercial paper.
 வணிகத்தாள்கள் விநியோகிப்பது தொடர்பான ஷரத்துகளைக் கூறுக.

 $\mathbf{2}$

13. (a) Describe the factors determining working capital of a firm.

ஒரு நிறுவனத்தின் வேலை மூலதனத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

Or

- (b) Write a note on capital gearing.
 மூலதன கியரிங் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 14. (a) How will you evaluate a project through economic analysis?

பொருளாதார பகுப்பாய்வு மூலமாக ஒரு செயல்திட்டத்தை எவ்வாறு மதிப்பீடு செய்வீர்கள்?

Or

(b) How are the financial aspects evaluated in the appraisal of a project?

ஒரு செயல்திட்டத்தை மதிப்பீடு செய்யும் பொழுது, எவ்வாறு நிதி அம்சங்கள் மதிப்பீடு செய்யக்கூடும்?

 (a) Write a note on social cost benefit analysis.
 சமூக செலவு நன்மை பகுப்பாய்வு பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

 \mathbf{Or}

(b) What are the signals available to indicate a sick unit?

ஒரு நலிவடைந்த நிறுவனத்தை அடையாளம் காண்பதில் உள்ள சமிக்ஞைகளைக் கூறுக.

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain the stages in a Project Cycle.

செயல்திட்ட சுழற்சியின் படிநிலைகளை விளக்குக.

3

- Describe the sources of Project Finance.
 செயல்திட்ட நிதியிடலின் மூலங்களை விவரிக்க.
- Describe the process involved in the project appraisal.
 செயல்திட்ட மதிப்பீட்டில் உள்ள செயல்முறையை விவரிக்க.
- 19. Explain the role of break even analysis in Project appraisal.

செயல்திட்ட மதிப்பீட்டில் உள்ள முறிவு பகுப்பாய்வின் பங்கினை விளக்குக.

20. Elaborate the role of Board of industrial and financial reconstruction in the rehabilitation of a sick industrial unit.

ஒரு நலிவடைந்த நிறுவனத்தின் மறுவாழ்விற்கு தொழிலக கழகம் மற்றும் நிதி சீரமைப்பின் பங்கினை விரிவாகக் கூறுக.

4

D–1864

Sub. Code 34793

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Ninth Semester

QUALITY MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- What do you mean by quality?
 தரம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What is customer delight?
 வாடிக்கையாளர் மகிழ்ச்சி என்றால் என்ன?
- What is six sigma?
 ஆறு சிக்மா என்றால் என்ன?
- What is statistical quality control? புள்ளியியல் தர கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?
- What do you mean by quality assurance?
 தர உறுதி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Define Total Quality Management. ஒட்டுமொத்த தர மேலாண்மை பற்றி வரையறுக்க.

- What are quality circles?
 தர வட்டங்கள் என்றால் என்ன?
- 8. What are "Quality costs"? தர அடக்கவிலை என்றால் என்ன?
- What do you understand by global bench marking?
 உலகளாவிய மேஜைக்குறியீடு என்றால் என்ன?
- List down any two quality awards. ஏதேனும் இரண்டு தர விருதுகளைப் பட்டியலிடுக.

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

 (a) Explain the need of quality in present day context. நடப்பு சூழலில் தரத்தின் தேவையை விளக்குக.

Or

(b) Justify how six sigma can be used continuous quality improvement.

தொடர்ச்சியான தர மேம்பாட்டிற்கு ஆறு சிக்மா எவ்வாறு பயன்படுகிறது என்பதை நியாயப்படுத்துக.

 (a) What do you understand by cost of quality? தரத்தின் செலவு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

(b) What are all the benefits of quality?
 தரத்தின் எல்லா நன்மைகளையும் கூறுக.

 $\mathbf{2}$

13. (a) Explain the significance of statistical process control.
 புள்ளியியல் செயல்முறைக் கட்டுப்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the concept of quality circle.
 தர வட்டத்தின் கருத்தினை விவாதிக்க.
- 14. (a) What are the elements of total quality management? ஒட்டு மொத்த தர மேலாண்மையின் கூறுகள் யாவை ?

Or

- (b) What are the benefits of ISO 9000 certification? ISO 9000 சான்றழித்தளின் நன்மைகள் யாவை ?
- (a) Explain briefly any two quality awards.
 ஏதேனும் இரண்டு தர விருதுகள் பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) What are the barriers to Total Quality management?

ஒட்டுமொத்த தர மேலாண்மையின் தடைகள் பற்றி கூறுக.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- Discuss the concept of six sigma. ஆறு சிக்மாவின் கருத்தினை விவாதிக்க.
- 17. Elaborate the role of MNCs in emergence of global quality.

உலகளாவிய தரத்தின் தோற்றத்தில் பன்னாட்டு கம்பெனிகளின் பங்கினை விரிவாகக் கூறுக.

3

18. What are the factors affecting the successful implementation of total quality management?

ஒட்டுமொத்த தர மேலாண்மையில் வெற்றிகரமாக புகுத்துவதில்லை பாதிக்கும் காரணிகளைக் கூறுக.

- Explain the steps in the process of bench marking. மேஜைக் குறியீட்டின் செயல்முறையில் உள்ள படிநிலைகளை விளக்குக.
- 20. Discuss the various awards given for quality world over and in India.

உலகம் முழுவதும் மற்றும் இந்தியாவில் தரத்திற்கான பல்வேறு விருதுகளை விவாதிக்க.

4

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Ninth Semester

GROWTH MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. Define Growth.

வளர்ச்சி பற்றி வரையறுக்க.

- What do you understand by Growth Management? வளர்ச்சி மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What do you understand by strategy? யுக்தி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What do you mean by blue ocean strategy? நீல கடல் யுக்தி பற்றி பொருள் கொள்வது என்ன?
- Write a short note on SWOT model in growth. வளர்ச்சியில் SWOT மாதிரி பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 6. What do you understand by Mckinsey model in growth? வளர்ச்சியில் மெக்கின்ஸி மாதிரி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What are generic strategies? பொதுவான யுக்திகள் பற்றி கூறுக.

- What is performance management program?
 செயல்திறன் மேலாண்மை நிகழ்ச்சி என்றால் என்ன?
- 9. What is innovation? புதுமை என்றால் என்ன?
- What are growth strategies? வளர்ச்சி யுக்திகள் என்றால் என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

 (a) Explain Growth management. வளர்ச்சி மேலாண்மை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Differentiate vertical growth and Horizontal growth. செங்குத்து வளர்ச்சி மற்றும் கிடைமட்ட வளர்ச்சியை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
- (a) Explain revolutionary growth. புரட்சிகரமான வளர்ச்சி பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Write a note on Porters Generic competitive strategies.

போர்ட்டரின் பொதுவான போட்டி யுக்திகள் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

13. (a) What are the three levels of enterprise strategies for growth?

வளர்ச்சிக்கான நிறுவன யுக்திகளின் மூன்று நிலைகள் யாவை ?

Or

 $\mathbf{2}$

- (b) Write a note on efficient decision-making process. திறன்மிகு முடிவு எடுத்தல் செயல்முறை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 14. (a) What do you understand by synchronized efforts? ஒத்திசைக்கப்பட்ட முயற்சிகள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

- (b) Explain the concept of Growth fatigue. வளர்ச்சி சோர்வின் கருத்தினை விளக்குக.
- (a) What do you understand by Kaizen and Radical innovation?
 கெய்சன் மற்றும் ரேடிக்கல் புதுமை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

 \mathbf{Or}

(b) What are the risks included in handling unsought consequences of growth?

வளர்ச்சியில் எதிர்பார்க்காத விளைவுகளைக் கையாளும்பொழுது உள்ள இடர்களைக் கூறுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the contents in 'Six-S' Process of growth.

வளர்ச்சியில் 'ஆறு-s' செயல்முறையின் உள் அடக்கங்களை விளக்குக.

- 17. How should you manage a momentum of growth? வளர்ச்சியின் வேகத்தை எவ்வாறு நீங்கள் நிர்வகிக்கக் கூடும்?
- Explain competitive compensation programs.
 போட்டி இழப்பீட்டு நிகழ்ச்சி நிரல்களை விளக்குக.

3

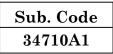
19. Write a note on Network and Relationship domain in growth.

வளர்ச்சியில் நெட்வொர்க் மற்றும் உறவுமுறைக் களம் குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

20. "Sustaining growth is possible" - justify this statement.

"வளர்ச்சியை தக்கவைத்தல் சாத்தியமான ஒன்று" இந்த கூற்றினை நியாயப்படுத்துக.

4



DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023

Tenth Semester

PRODUCT MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

1. What is a product?

பொருள் என்றால் என்ன?

- What do you mean by new product development?
 புதிய பொருள் வளர்ச்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Define product planning.
 பொருள் திட்டமிடுதல் பற்றி வரையறுக்க.
- What is product line? பொருள் லைன் என்றால் என்ன?
- What is meant by product elimination?
 பொருள் நீக்கம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What is test marketing?
 சோதனை சந்தையிடுகையியல் என்றால் என்ன?
- What is meant by product mix?
 பொருள் கலவை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

8. What is branding?

பிராண்டிங் என்றால் என்ன?

- What do you understand by product life cycle?
 பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 10. What do you mean by product research?

பொருள் ஆய்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions. Choosing either (a) or (b)

11. (a) Explain the significance of product planning.

பொருள் திட்டமிடுதலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) "The elements of product policy are difficult to determine." Comment.

"பொருள் கொள்கையின் கூறுகளை தீர்மானிப்பது என்பது கடினமான ஒன்று" கருத்துக் கூறுக.

12. (a) Enumerate the various sources of new product ideas.

புதிய பொருள் யோசனைகளின் பல்வேறு ஆதாரங்களைக் கூறுக.

Or

(b) What are the advantages of standardization of products?

பொருள்களை நிலைப்படுத்துதலின் நன்மைகள் யாவை?

 $\mathbf{2}$

13. (a) What is creativity and innovation for new product development?

புதிய பொருள் வளர்ச்சிக்கான படைப்பாற்றலையும் புதுமையையும் கூறுக.

Or

- (b) Explain the elements of product positioning.
 பொருளை நிலைப்படுத்துதலுக்கான கூறுகளைக் கூறுக.
- (a) Explain the brand building process. பிராண்ட் கட்டுவதற்கான செயல்முறையை விளக்குக.

 \mathbf{Or}

- (b) Explain brand positioning strategies.
 பிராண்ட் நிலைப்படுத்துதலுக்கான யுத்திகளை விளக்குக,
- 15. (a) Why is product research important?

பொருள் ஆய்வு ஏன் முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாகக் கருதப்படுகிறது ?

Or

(b) What are the variables that affect the positioning of a given product?

ஒரு கொடுக்கப்பட்டுள்ள பொருளை நிலைப்படுத்துதலை பாதிக்கும் மாறிகள் பற்றி கூறுக.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions

16. Explain new product development process with relevant examples.

புதிய பொருள் வளர்ச்சி செயல்முறையை தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

17. Critically examine the factors that influence the product mix strategies.

பொருள் கலவை யுத்திகளை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விமர்சன ரீதியாக ஆய்வு செய்க.

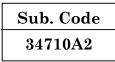
3

18. What is 7s framework and its use in NPD team work.

7s கட்டமைப்பு என்றால் என்ன? மற்றும் புதிய பொருள் வளர்ச்சி குழு வேலையில் அதன் பயன்களைக் கூறுக.

- Explain in detail various phases of product life cycle. பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சியின் பல்வேறு கட்டங்களை விரிவாக விளக்குக.
- 20. Explain the components of areas of product research. பொருள் ஆய்வின் பகுதிகளின் கூறுகளை விளக்குக.

4



DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Tenth Semester

PROMOTIONAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- What is advertising? விளம்பரம் என்றால் என்ன?
- What do you understand by promotional mix?
 ஊக்குவிப்பு கலவை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- State any two characteristics of media.
 ஊடகத்தின் ஏதேனும் இரண்டு சிறப்பியல்புகளைக் கூறுக.
- What do you mean by institutional advertising? நிறுவன விளம்பரம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 5. What is publicity? பப்ளிசிட்டி என்றால் என்ன?
- Briefly explain the concept of sales promotion. விற்பனை ஊக்குவிப்பின் கருத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.

- What do you mean by salesmanship? விற்பனைத்திறன் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 8. What is meant by recruitment? ஆட்சேர்ப்பு என்றால் பொருள் என்ன?
- 9. State any two traditional methods of performance appraisal.

செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் ஏதேனும் இரண்டு பாரம்பரிய முறைகளை கூறுக.

What do you mean by training?
 பயிற்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How do the elements of promotional mix act on the consumer for selling a refrigerator?

குளிர்சாதன பெட்டியை விற்பதற்கான நுகர்வோர் மீதான ஊக்குவிப்பு கலவையின் கூறுகள் எவ்வாறு செயல்படுகிறது ?

 \mathbf{Or}

- (b) What are the objectives of advertising? விளம்பரத்தின் நோக்கங்கள் யாவை?
- 12. (a) Why do companies need advertising agencies?
 நிறுவனங்களுக்கு விளம்பர ஏஜென்சிகள் ஏன் தேவைப்படுகின்றன?

Or

(b) Write notes on target audience.
 இலக்கு பார்வையாளர்கள் பற்றி குறிப்பு வரைக.

 $\mathbf{2}$

13. (a) Suggest the supplementary media of advertisement for the Refrigerator and patent medicine. Give reasons for your choice.

> குளிர் சாதன பெட்டின மற்றும் காப்புரிமை மருந்துக்கான விளம்பரத்தின் துணை ஊடகத்தை பரிந்துரை செய்க. உங்களது தேர்வில் காரணங்களைக் கூறுக.

Or

- (b) Explain tools of public relations.
 மக்கள் தொடர்புகளின் சாதனங்களை விளக்குக.
- 14. (a) What are the activities in direct marketing?
 நேரடி சந்தையிடுகைகளில் உள்ள செயல்பாடுகளைக் கூறுக.

\mathbf{Or}

- (b) Distinguish between advertisement and publicity. விளம்பரம் மற்றும் பப்ளிசிட்டியை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
- 15. (a) "Promotion has been the target of considerable criticism." Discuss.

"விற்பனை ஊக்குவிப்பு என்பது கணிசமான திறனாய்வின் இலக்கு" - விவாதிக்க.

\mathbf{Or}

(b) What are the characteristics of personal selling? தனிநபர் விற்பனையின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை?

3

SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain the factors which affect the promotional mix of a company.

ஒரு நிறுவனத்தில் விற்பனை ஊக்குவிப்பை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

17. Describe the services rendered by an advertising agency to its clients.

வாடிக்கையாளர்களுக்கு விளம்பர ஏஜென்சியால் வழங்கப்படும் சேவைகளை விவரிக்க.

- Discuss the various types of advertising media. விளம்பர ஊடகத்தின் பல்வேறு வகைகளை விவாதிக்க.
- 19. Suggest various sales promotion measures for the consumers' level.

நுகர்வோர்களுடைய நிலைக்கான பல்வேறு விற்பனை ஊக்குவிப்பு அளவீடுகளைக் கூறுக.

20. Discuss the trends in personal selling. தனிநபர் விற்பனையின் போக்கினை விவாதிக்க.

4

Sub. Code 34710A3

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated)) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Tenth Semester

MARKETING OF SERVICES

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- Distinguish between service and product. சேவை மற்றும் பொருளை வேறுபடுத்துக.
- What do you understand by service marketing?
 சேவை சந்தையியல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Explain the meaning of Services market segmentation. சேவைகள் சந்தை பகுப்பின் பொருள் என்ன?
- Write a note on services positioning.
 சேவைகள் நிலைப்படுத்துதல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What is meant by repositioning?
 மறுநிலைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
- What do you understand by relationship marketing?
 உறவுசார் சந்தையியல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

- Give a brief note on service marketing strategy.
 சேவை சந்தையியல் யுக்தி பற்றி ஒரு சுருக்கமான குறிப்பு தருக.
- How will you improve service quality?
 சேவை தரத்தை எவ்வாறு மேம்படுத்துவீர்?
- 9. What is Entertainment service marketing? பொழுதுபோக்கு சேவை சந்தையியல் என்றால் என்ன ?
- What is bank marketing? வங்கி சந்தையியல் என்றால் என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept of services in services marketing.

சேவைகள் சந்தையியலில் சேவைகளுக்கான கருத்தினை விளக்குக.

Or

(b) What are the levels of positioning in services marketing?

சேவைகள் சந்தையியலில் நிலைப்படுத்துதலுக்கான நிலைகள் யாவை ?

 12. (a) Discuss the importance of services positioning.
 சேவைகள் நிலைப்படுத்தலின் முக்கியத்துவத்தை விவாதிக்க.

 \mathbf{Or}

(b) What are the elements in services marketing mix? சேவைகள் சந்தையியல் கலவையின் கூறுகள் யாவை?

 $\mathbf{2}$

13. (a) Discuss relationship marketing programme is important in services marketing.

சேவைகள் சந்தையியலில் உறவுசார் சந்தையியல் நிகழ்ச்சி நிரலை விவாதிக்க.

Or

(b) Explain the reasons which have stimulated the growth of services.

சேவைகளின் வளர்ச்சியினை தூண்டும் காரணங்களை விளக்குக.

14. (a) Discuss the ways to understand the current level of marketing effectiveness.

சந்தைப்படுத்துதல் திறனின் தற்போதையை நிலையைப் புரிந்துகொள்ள உதவும் பல்வேறு வழிகளை விவாதிக்க.

 \mathbf{Or}

(b) Discuss the marketing procedures for the Hotel services.

உணவு விடுதிகளுக்கான சந்தையியல் வழிமுறைகளை விவாதிக்க.

15. (a) Write a note on marketing of insurance services in India.

இந்தியாவில் காப்பீட்டு சேவைகளைப் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

 \mathbf{Or}

(b) How do you market educational services? கல்விச் சேவைகளை எவ்வாறு சந்தைப்படுத்துவீர்?

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

- Explain the various classifications of services. சேவைகளின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.
- 17. Describe seven P's of services marketing mix.

சேவைகள் சந்தையியல் கலவையின் $7~\mathrm{P's}$ களை விவரிக்க.

3

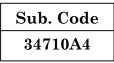
18. Explain customer retention strategies in service industries.

சேவை நிறுவனங்களில் வாடிக்கையாளர்களை நீட்டிக்க வைப்பதற்கான யுக்திகளை விளக்குக.

- Explain Hospital services marketing.
 மருத்துவ சேவைகள் சந்தையியலை விளக்குக.
- 20. Write a detailed note on the marketing procedure of transport services.

போக்குவரத்து சேவைகளின் சந்தையியல் வழிமுறைகள் பற்றி ஒரு விரிவான குறிப்பு தருக.

4



DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Tenth Semester

INTERNATIONAL MARKETING

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions

- What is Global Marketing?
 உலகச் சந்தைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
- Define market segmentation. சந்தை பிரிவு பற்றி வரையறுக்க.
- Write a note on product positioning.
 பொருள் நிலைப்படுத்துதல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What do you understand by consumer behavior? நுகர்வோர் நடத்தை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Define branding. பிராண்டிங் பற்றி வரையறுக்க.
- Briefly explain product life cycle concept.
 பொருள் வாழ்வு சுழற்சி கருத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.

- What is dumbing in international market?
 பன்னாட்டு சந்தையில் திணித்தல் என்றால் என்ன?
- What do you understand by international transfer pricing?
 பன்னாட்டு மாறுதல் விலையிடுதல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 9. What is distribution mix? விநியோகக் கலவை என்றால் என்ன?
- 10. What do you understand by international marketing information system?

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்துதல் தகவல் அமைப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

 (a) Explain the scope of international marketing. பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்துதல் பரப்பெல்லையை விளக்குக.

Or

(b) Explain the various dimensions in international marketing.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்துதலின் பல்வேறு பரிமாணங்களை விளக்குக.

12. (a) What are the bases for market segmentation in international marketing?

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்தலில் சந்தைப்பிரிவுக்கான மூலங்களைக் கூறுக.

Or

 $\mathbf{2}$

(b) Explain the 'Ethno' and 'Poly' approaches in international marketing.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்தலில் 'எத்னோ' மற்றும் 'பாலி' அணுகுமுறைகளை விளக்குக.

13. (a) What are the features of packaging in international marketing?

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்துதலில் பேக்கேஜிங்கின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை ?

Or

(b) What are the differences between product standardization and adaptation?

பொருள் தரப்படுத்துதல் மற்றும் பொருள் தழுவலின் வேறுபாடுகள் யாவை ?

14. (a) What are the advantages of overseas product exhibitions and trade fairs?

வெளிநாட்டுப்பொருள் மற்றும் வர்த்தகக் கண்காட்சிகளின் நன்மைகள் யாவை ?

Or

(b) Discuss the strategies adapted in international pricing.

பன்னாட்டு விலையிடுதலில் ஏற்புடைய யுக்திகளை விவாதிக்க.

15. (a) Identify the key elements in international distribution mix.

பன்னாட்டு விநியோகக் கலவையின் முக்கியக் கூறுகளை அடையாளப்படுத்துக.

Or

(b) Discuss the various types of intermediaries involved in the international marketing.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்துதலில் தொடர்புடைய பல்வேறு வகையான இடைநிலை நபர்களை விவரிக்க.

3

PART C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Explain various stages in product life cycle concept in international context.

பன்னாட்டு சூழலில் பொருள் வாழ்வு சுழற்சியின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

17. Describe the factors influencing consumer behavior in international marketing.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்தலில் நுகர்வோர் நடத்தையை ஊக்குவிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

18. Explain the various steps involved in new product planning and development.

புதிய பொருள் திட்டமிடுதல் மற்றும் வளர்ச்சியின் பல்வேறு படிநிலைகளை விளக்குக.

- Discuss about the role of costs in international pricing. பன்னாட்டு விலையிடுதலில் செலவுகளின் பங்கினை விவாதிக்க.
- 20. Explain the features of international marketing information system.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்துதல் தகவல் அமைப்பின் சிறப்பம்சங்களை விளக்குக.

4